



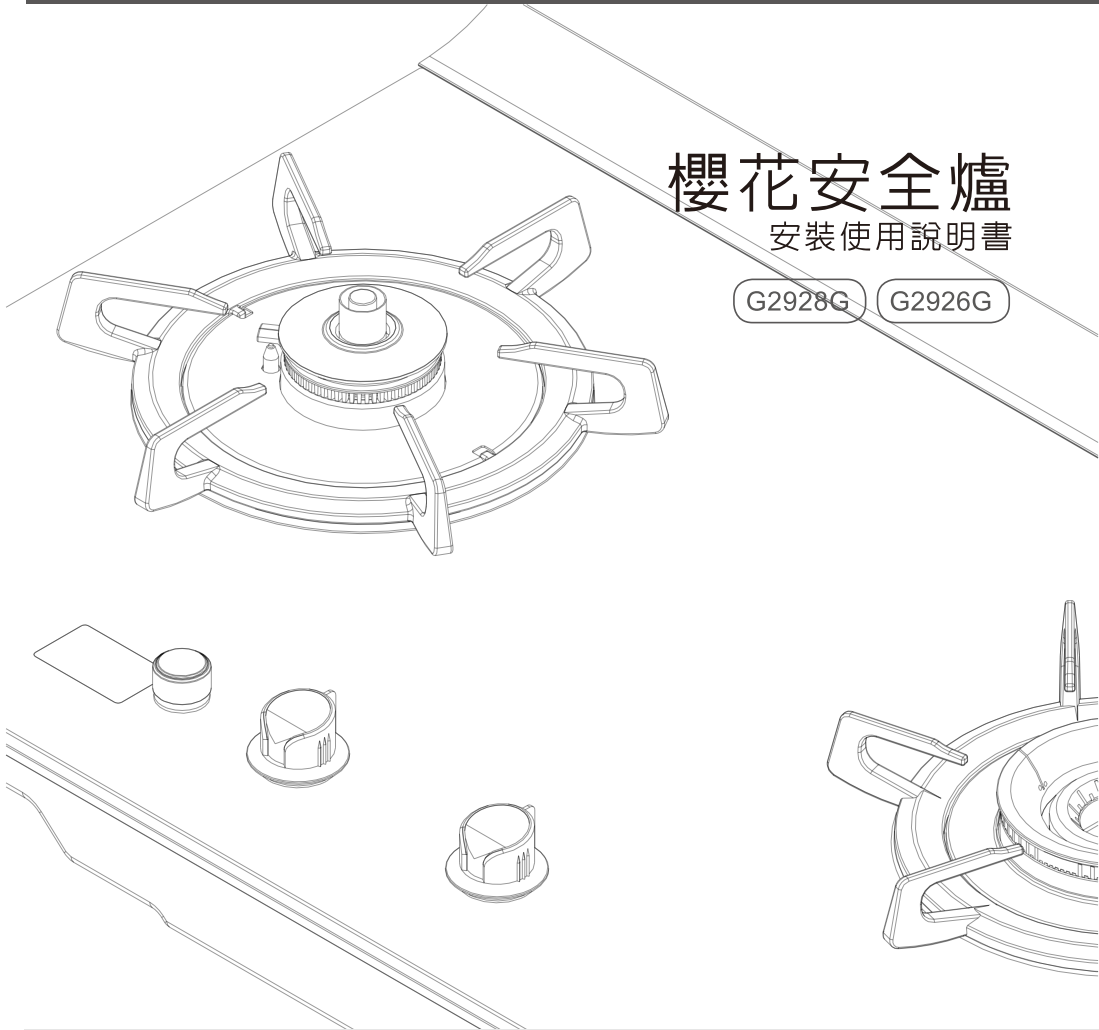
SAKURA

櫻花安全爐

安裝使用說明書

G2928G

G2926G



感謝您購買台灣櫻花產品。

- 使用前請詳閱本使用說明書，並正確使用。
- 從購買處取回產品時，請務必一併確認保證書已記入必要之事項。
- 因產品後續設計研發或功能不斷改善之原因，產品本體規格與說明書內容或有不同，請以實物為主。
- 請妥善保存本說明書，以利後續清潔保養或維修參考用途。

F74-A123-002



SAKURA CARE 承諾照顧你家一輩子

SAKURA CARE 是櫻花永續經營的售後服務，不只代表檢測後安全的保證，更象徵 SAKURA CARE 永不間斷關懷你家的心，因此我們特別培訓了具備專業證照的服務專員，一通電話服務就到。SAKURA CARE 以積極主動、持續關懷的服務精神，堅持用心做到好，無時無刻關心你居家生活的安全。

SAKURA CARE 堅持四項永久售後服務的承諾：

永久免費送安檢：

關心消費者的熱水器使用安全，提供免費的瓦斯安全檢查服務。

永久免費油網送到家：

關心消費者的健康，持續不間斷提供免費油網，供消費者更換，確保媽媽的健康。

永久免費廚房健檢：

關心消費者的廚藝生活，提供免費的漏水檢查，瓦斯管路檢查，電器配備電路懸吊安檢，櫃體系統檢查，五金系統檢查。

永久免費水質健檢：

關心消費者的飲水品質，提供免費的水質檢測，轉人到府保養服務。

免費服務專線：0800-021-818 www.sakura.com.tw

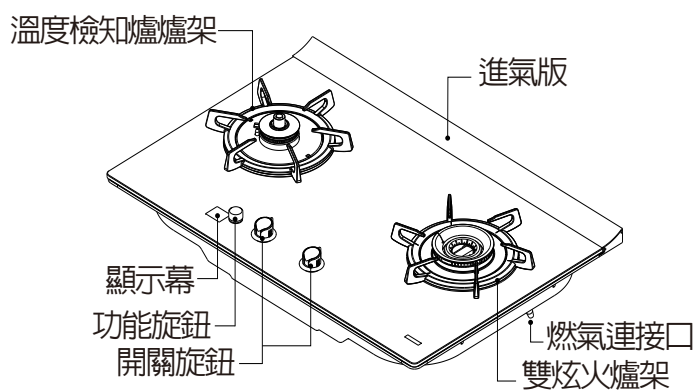
■ 永久免費送安檢 ■ 永久免費油網送到家 ■ 永久免費廚房健檢 ■ 永久免費水質檢驗

目錄

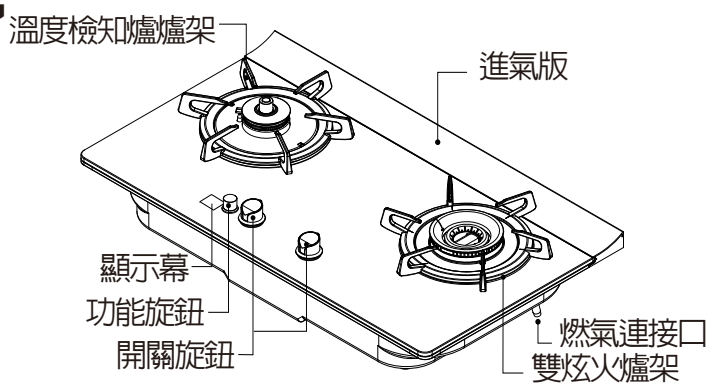
一、產品介紹	3
二、安裝注意說明	7
三、使用注意事項說明	11
四、操作使用說明	13
五、日常保養說明	19
六、簡易故障排除指導	22

產品介紹
部品名稱

G2928G



G2926G



顯示幕

資訊顯示幕

弱電顯示



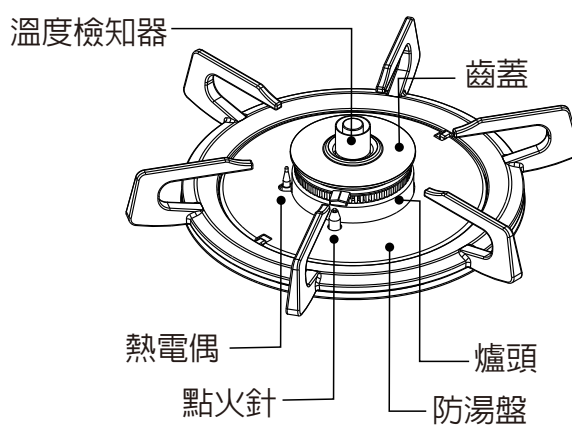
定時功能

定溫功能

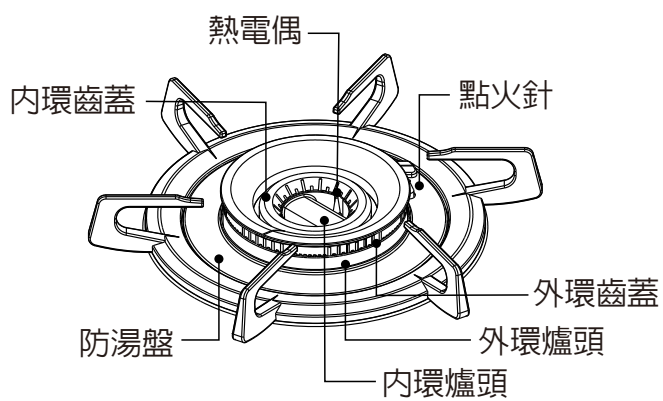
煮湯功能

產品介紹
部品名稱

溫度檢知爐頭



雙炫火爐頭



產品介紹 規格

機型	G2928G	
面板材質	黑色強化玻璃	
機型尺寸	775x520x145	
挖孔尺寸	728x468mm-R113	
進氣管	3/8"	
點火方式	電子連續點火	
額定電壓	DC3.0V 適用1號電池2顆(配備永久電池)	
適用燃氣	LPG	Ng1
燃氣壓力	2.8kPa (280mmH ₂ O)	1.5kPa (150mmH ₂ O)
消耗量	雙炫火爐頭4.5kW 溫度檢知爐頭4.2kW	雙炫火爐頭4.5kW 溫度檢知爐頭4.2kW

機型	G2926G	
面板材質	黑色強化玻璃	
機型尺寸	730x420x145	
挖孔尺寸	670x350mm-R85	
進氣管	3/8"	
點火方式	電子連續點火	
額定電壓	DC3.0V 適用1號電池2顆	
適用燃氣	LPG	Ng1
燃氣壓力	2.8kPa (280mmH ₂ O)	1.5kPa (150mmH ₂ O)
消耗量	雙炫火爐頭4.5kW 溫度檢知爐頭4.2kW	雙炫火爐頭4.5kW 溫度檢知爐頭4.2kW

產品介紹 部品功能

多功能溫度檢知爐頭

定時煮食功能

可設定烹煮時間，設定時間結束後自動熄火並關閉瓦斯。

定溫煮食功能

提供160° C、180° C、200° C三段溫度設定，以因應不同食材料理。

自動煮湯功能

自動判定湯水沸騰後轉為小火持續加熱，（持續加熱時間可自主設定）。

防止乾燒功能

溫度檢知爐頭自動偵測鍋內料理是否燒乾、燒焦，判定乾燒現象時自動熄火並關閉瓦斯。

防止油溫過熱功能

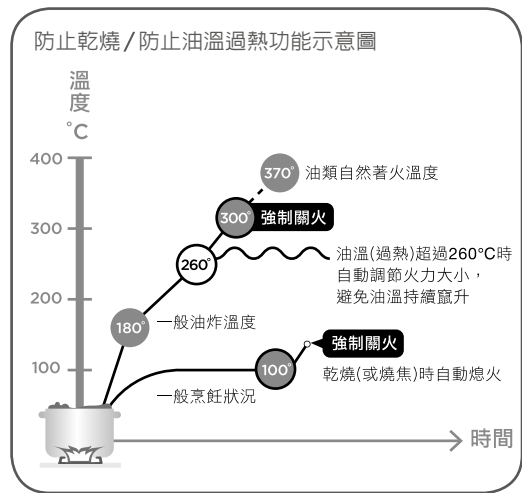
溫度檢知爐頭自動偵測鍋內油溫，油溫異常升高時，自動調節火力大小，避免持續溫升；油溫拉升超過300° C立即自動熄火並關閉瓦斯。

離鍋轉小火功能

鍋具離開爐架2秒後自動轉為小火，1分鐘內放回鍋具則恢復原設定火力；1分鐘後無放回則自動熄火並關閉瓦斯。

弱電/故障提示功能

自動偵測電池電量是否不足及是否產生故障，並以燈號提示。



未置鍋點火時，15秒後轉小火。

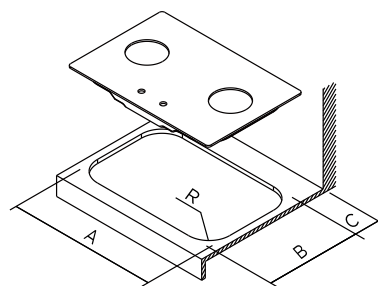
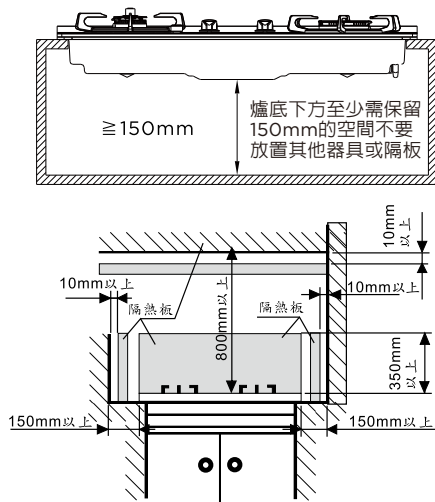
雙環五段火力配置

建議火力配置					
適用煮食方式	煎魚、煎蛋 悶燒	青菜、海鮮 快炒	小鍋具 大火快炒	煮湯 快滾加料	長時間燉煮

安裝注意說明

瓦斯爐安裝注意事項

- 請勿自行安裝瓦斯爐，如有安裝需求，請通知專業人員進行安裝。
- 爐具需安裝在空氣流通的空間內使用，但請勿置放在強風直接吹入之處。
- 請依爐具本體張貼的指示說明，選擇正確的燃氣氣源安裝，以免發生意外。
- 安裝位置的周圍若為可燃性建材，如木製或塑膠牆壁等場所，爐邊要距離可燃性建材至少150mm以上。若爐具周圍與易燃物沒有充分的空間時，請安裝隔熱板；但與金屬板貼合之易燃物所製牆壁，仍應保持足夠150mm以上的距離，相關尺寸請參考下列圖示。（如周圍材料為不易燃，150mm的限制則非必要）
- 瓦斯爐下方櫥櫃，不得安裝烤箱或其他抽送風設備，建議預留 $\geq 150\text{mm}$ 的空間，以免影響瓦斯爐正常燃燒。
- 機體內部裝有多條電線，請勿將火源靠近線圈燃燒，避免迴路功能受損。
- 請將底座組放入已開孔的爐台（挖孔尺寸請參照產品規格）；將固定座之螺絲旋出，並鎖緊調整螺絲；將開關旋鈕、爐架、齒蓋、盛湯盤、爐頭等附件，放於正確位置，並確認定位正確。（爐具需放置於穩固及水平的檯面上）遇有檯面為人造石，請依安裝說明挖孔之R角尺寸施工，並於四個R角處增加補強，以防人造石龜裂。
- 如欲平接檯面安裝，限定搭配石英石或大理石檯面。



流理檯開孔尺寸

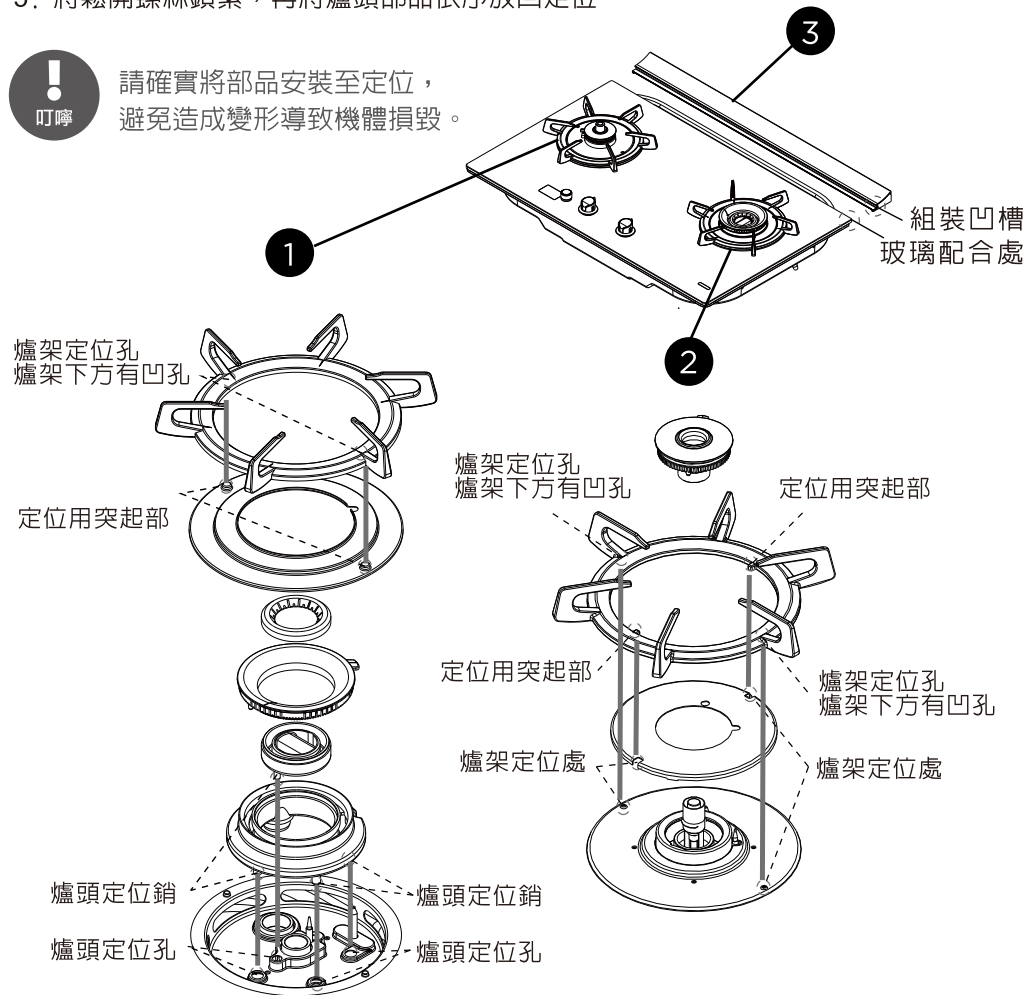
型號	A	B	C(最小)	R
請依照產品規格	728	468	75	113
	670	350	120	85

後進氣板安裝調整方法及注意事項

1. 安裝調整方法請參考下列圖示，並依下列說明依序操作。
2. 將爐頭部品 ❶ 和 ❷ 依照順序取下。
3. 將雙炫火爐頭之盛湯盤螺絲與空燒爐頭之下湯盤螺絲鬆開。
4. 將部品 ❸（後進氣組）與玻璃面板組合。
5. 將鬆開螺絲鎖緊，再將爐頭部品依序放回定位。



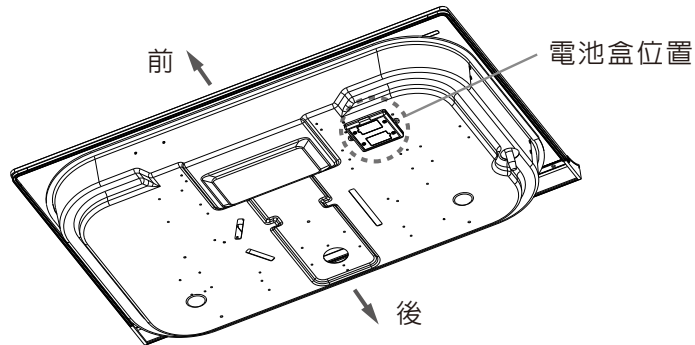
請確實將部品安裝至定位，
避免造成變形導致機體損毀。



安裝注意說明

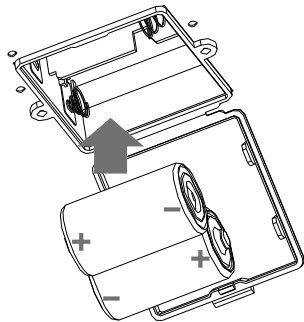
電池安裝方式與注意事項

- 電池盒位於底座下方右前側，使用前即更換電池/永久電池時，請依正負極指示安裝（如下列圖示）。
- 發現點火針不點火或點火頻率異常（緩慢）時，請確認電力是否不足後更換。
- 電池壽命會因電池廠牌、特性及使用頻率而有所不同。
- 長時間不使用爐具時，請將電池取出以免造成漏液，損壞爐具。（建議使用鹼性電池）
- 永久電池需接市電（110V）才能使用。



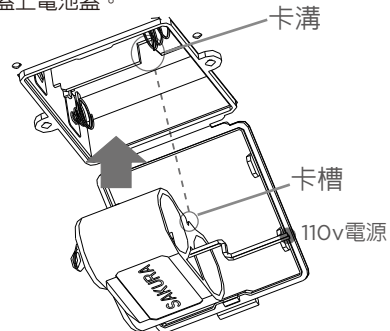
一般電池安裝方式

1. 依照電池盒標示正負極方向，裝入電池即可。
2. 蓋上電池蓋。



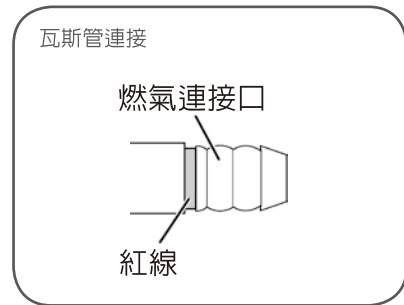
永久電池安裝方式

1. 將SAKURA字樣朝下。
2. 將永久電池的卡槽，壓入電池盒的卡溝處。（如上圖標示處）
3. 蓋上電池蓋。



瓦斯管安裝注意事項

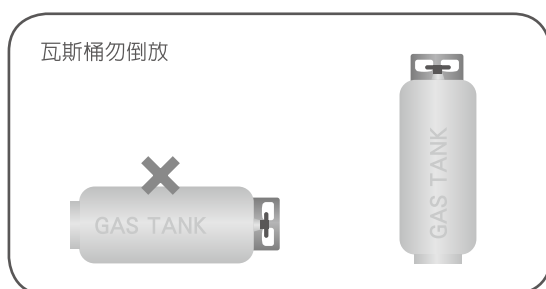
- 連接瓦斯器具之燃氣配管請使用經國家標準檢驗合格之瓦斯管安裝。
- 連接瓦斯管時，需將瓦斯管套到管端的紅線上，並用管束固定；每三個月請自行檢查瓦斯管是否套緊或龜裂，另建議瓦斯管應每兩年更換一次，以確保安全。



- 嚴禁瓦斯管穿過底座或接觸底座，且不可與櫥櫃有干涉狀況，以避免造成瓦斯管意外脫落，發生危險。
- 一個瓦斯桶（調整器）勿使用2個以上之瓦斯器具。（瓦斯接頭禁止用三通分出）
- 瓦斯管安裝後，請使用中性稀釋清潔液（肥皂水或洗碗精），塗佈在接頭處，並打開瓦斯以進行試漏測試，如接頭處有氣泡產生，表示有氣漏（嚴禁使用火焰測試）。
- 本公司家用液化石油氣爐具係依瓦斯壓力 280mmH₂O(2.8kPa) 設計燃燒，若爐具未內置穩壓器，請消費者務必依國家標準規定使用國家標準檢驗合格的 R280 瓦斯壓力調整器，切勿自己更換未經檢驗合格之不同瓦斯壓力調整器若因此衍生的產品故障或事故，經鑑定確認後，公會不受予理賠。
- 安裝時，請注意下方櫃體拉籃或抽屜與瓦斯管干涉情形，若有干涉可能造成瓦斯管脫落；建議加裝固定環（加購）將過長管線固定於櫃體背牆上。

使用注意事項

- 點火前需注意烹飪場所之空氣能保持自然流通，不可緊閉門窗。
- 請先確認瓦斯爐開關在關閉位置，才可將瓦斯源開關開啓。
- 若同時使用電扇，風口不可直接對向爐頭，以免火焰順風勢燃燒其它物品。
- 爐具四周請將易燃物品如紙張、酒類、油類、布巾、塑膠……等移開。
- 注意瓦斯橡皮管不可與爐具本體及高溫區接觸。
- 請依爐具本體張貼的指示說明，選擇正確的燃氣氣源，以免發生意外。
- 若使用瓦斯桶，絕不可將瓦斯桶倒放使用，以免發生意外。



- 嚴禁瓦斯管穿過體框或接觸爐底，以避免發生危險。
- 第一次使用前，請先將瓦斯爐面板上的標有「▲使用前請撕除」的產品特色標貼撕除後，再開火使用。
- 若使用需要使用電池的產品，請在第一次使用前先將貼於電池盒蓋上的貼紙撕除。
- 此爐具只可用於烹飪，不可用於其他用途，如烘乾衣物、毛巾等。
- 請正確使用原廠標準配備的爐架進行烹煮，避免使用其他廠牌的爐架，以免造成危險。

- 若使用溫度檢知爐頭，請勿在異常高溫狀態下使用，如空鍋燃燒等，以避免危險或機器無法正常作動。
- 請勿將爐具面板作為切菜平台，或以重物敲擊，避免爐具變形或玻璃破裂造成機體損壞。
- 爐具上請勿使用不良的輔助工具，如大的鐵板放在爐架上使用，以防止瓦斯爐燒毀即造成火災等危險事故。
- 使用中請留意爐火是否正常，如發現異常，須立即關閉開關鈕，並參照「日常保養注意事項」的指示檢查，若仍無法處理，請立即通知服務中心檢修。
- 使用中或剛熄火後，器具尚有高溫，請避免用手觸摸檯面、爐頭、齒蓋、爐架、湯盤，以免燙傷。
- 使用非溫度檢知爐頭時，請勿外出或就寢，離開煮食場所時請務必熄火，以免發生意外。
- 使用完畢後、外出時及就寢時，要確認關好瓦斯爐開關及瓦斯來源開關是否確實關閉。
- 瓦斯爐若不是因為電池沒電而無法正常使用時，請不要強制使用或自行檢修爐具，應立即通知檢定合格的燃氣器具維修人員處理，以免發生意外。
- 若發現瓦斯漏氣，應立即停止使用，並關閉瓦斯爐及瓦斯來源開關，同時打開門窗使空氣流通，切勿打開或關閉其他抽風機、電器或電燈開關，以免火花引爆瓦斯，並儘速通知服務中心檢修。
- 『台灣區瓦斯器材公會』建議每五年需更新瓦斯爐，以確保使用安全。
- 櫻花安全爐的服務維修零件提供的最低保證期間為製造後五年，若超過五年，恕不保證有可供維修的零件進行維修。

操作使用

鍋具尺寸選用

- 為了使每個爐頭能有最佳的燃燒效果，請使用適當大小鍋徑之鍋具，避免能源過度消耗或開關鈕毀損的狀況。

	型式別	大爐頭 直徑約120-160mm	中爐頭 直徑約100-110mm	小爐頭 直徑約80-95mm
建議使用 平底鍋徑(cm)	檯面爐 玻璃面板	26-28	22-24	18-20

玻璃機型之使用鍋徑請勿超出28cm

- 本爐具能承載的重量為15公斤，烹飪煮食的鍋具含食材請勿超過此上限。
- 如使用鍋底直徑小於 14 cm以下鍋具，需於原爐架上加裝「小湯鍋輔助爐架」（另購），以避免燄火遭鍋具阻擋產生壓火或回火現象而可能造成爐具燒毀。
- 若使用中華炒鍋，建議須於圓爐架上加裝「炒鍋輔助爐架」（選配）。



使用中華鍋時

- 料理時一定要手握著握柄。
- 請確保鍋底與溫度檢知器接觸面是密和的再使用。
- 因中華鍋的特性鍋子假使不固定溫度檢知會無法正確作動。

溫度檢知爐頭鍋具種類選用

鍋具種類		炒物料理	炸物料理 (油量200ml 以上)	溫度設定模式 炸物料理 (油量500ml - 1L)	其他料理	煮湯模式 (水量1L-4L)	
 平底鍋	材質	鋁、銅、鐵、珪瑯、鑄鐵	○	○	○	○	
	不銹鋼	* 厚型	○	○	○	○	
		* 薄型	X	X	X	○	
 中華炒鍋	材質	鋁、銅、鐵	○	○	○	—	
	不銹鋼 (底部須平整A)	* 厚型	○	○	○	○	—
		* 薄型	X	X	X	○	—
 無水鍋			○	○	X	X	
 多層鍋			○	○	X	X	
 陶土鍋			X	X	X	X	
 耐熱玻璃容器			X	X	X	X	
 珪瑯鑄鐵鍋			X	X	X	X	
 壓力鍋			X	X	X	X	
 水壺			—	—	○	X	

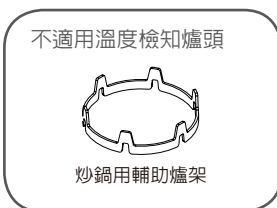
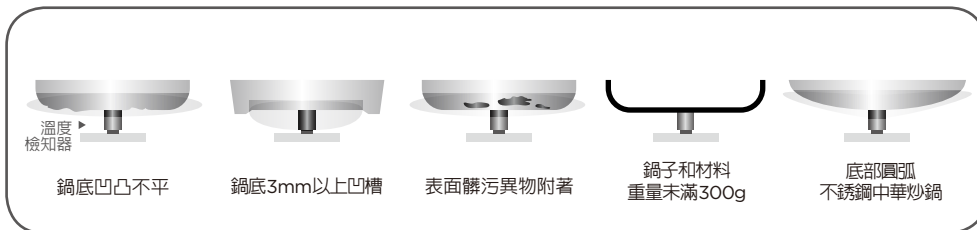
* 厚型：2.5mm以上/薄型：2.5mm以下

○適用 X不適用 (無法正確檢測溫度)

溫度檢知爐頭使用須知

※ 為使溫度檢知器正確作動，請務必詳讀

- 溫度檢知器上方與鍋底接觸面沒有密合的狀況下請勿使用。
 - 溫度檢知無法正確判斷鍋底的溫度，是造成失火與途中熄滅、機器燒毀的原因。
 - 使用中華炒鍋輔助爐架亦會因鍋底與溫度檢知器無法密合而導致誤判。
- 使用熱傳導不易的鍋具，如耐熱玻璃鍋具、陶土鍋、不需使用油料理時或使用底淺而寬的鍋具時；皆會使溫度檢知器誤判，導致油溫異常而有失火的風險。



- 溫升過快或溫度高於安全範圍時，會啟動安全保護功能而自動熄火關瓦斯，如需重新點火，請先將旋鈕回復至「關火位置」，並待瓦斯爐冷卻後再重新點火。
- 防乾燒僅適用平底樣式之鍋具，且重量需大於**300** 公克；用於油炸時，油量不得少於 **200** 毫升。（若要使用定溫功能，油量不得少於 **500** 毫升）
- 使用時，請將鍋底水份及油漬擦拭乾淨，鍋底並需緊貼於防乾燒感應裝置，以免影響感應裝置靈敏度。
- 鍋具內容物若為整鍋冰塊時，會造成溫度檢知器異常。請在一般爐頭將冰塊部份融化後，才適用空燒爐頭。

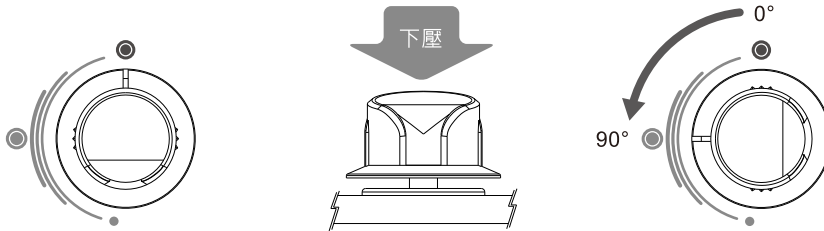
操作使用

點火操作

- 請先確認爐具開關鈕在關閉狀態再打開瓦斯調節器開關。接著按下爐具開關鈕並立即左旋轉90°，聽見「塔塔」聲與確定爐頭著火時，方為啓動安全裝置。開關鈕下壓時如未立即左旋90°點火會有爆音現象，如放手後爐火熄滅，請重複以上點火方式。

操作步驟

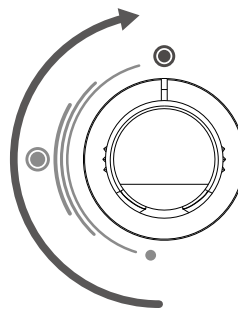
Step1 關閉狀態 ▶▶ Step2 下壓旋鈕 ▶▶ Step3 左旋90度



熄火操作

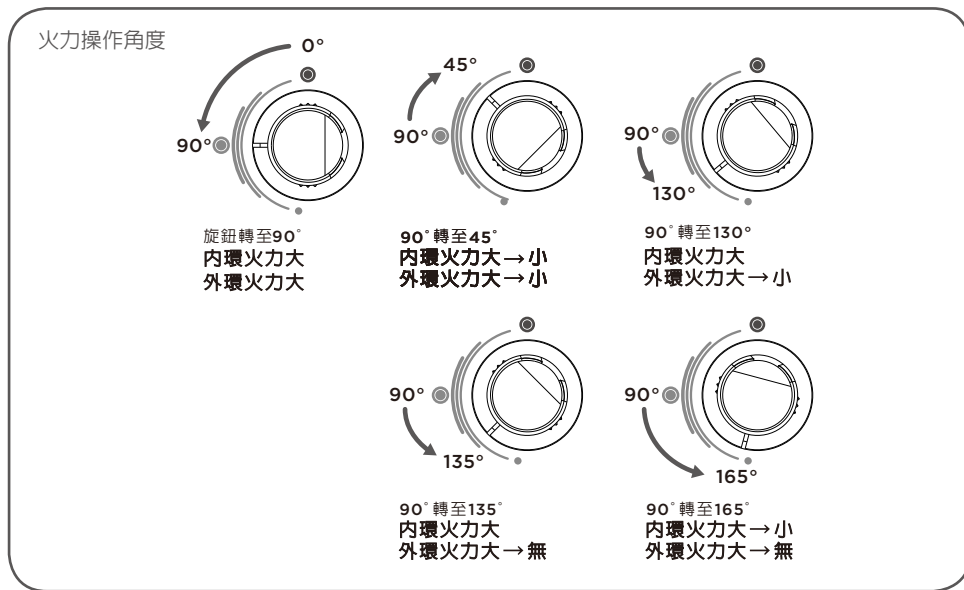
- 請將開關鈕轉回上方0°位置。
- 勿忘把瓦斯來源開關關閉。

熄火



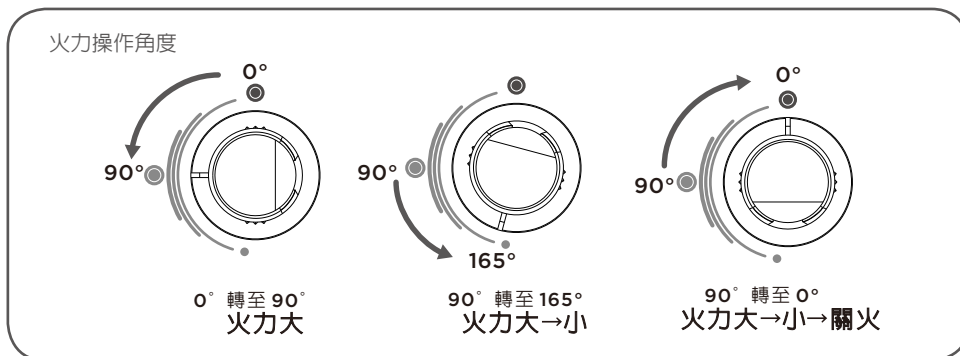
調整火力操作 - 雙炫火爐頭

- 開火著火後，依照旋鈕角度可調整不同的火力：



調整火力操作 - 溫度檢知爐頭

- 開火著火後，依照旋鈕可調整不同的火力：



操作使用 便利功能操作

1. 請先將溫度檢知爐點火。下壓並轉動溫度檢知爐火力旋鈕，執行點火動作後，方可執行便利功能操作（便利功能具記憶性，開啓時會自動顯示前次使用之功能）。
2. 下壓功能旋鈕，執行表單功能選擇（數字顯示 888，若前次使用自動煮水功能，將顯示 OFF）。
3. 轉動功能旋鈕，選擇所需功能（功能指示燈依序亮燈）
4. 燈號順序：定時關火 → 定溫油炸 → 自動煮湯 → 定時關火（依此循環）。
5. 選擇所需功能後，下壓功能旋鈕以確定選擇。



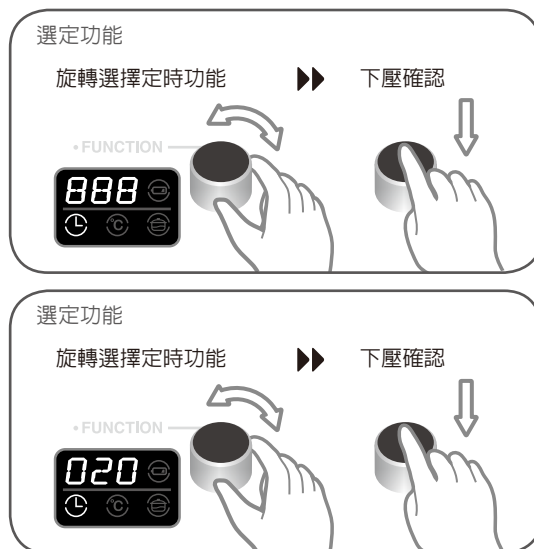
- 三種便利功能，僅能擇一使用！
- 未置鍋時，便利功能無法開啓。

功能重置操作

主開關旋鈕關閉或功能旋鈕長按 2 秒，可重置電控功能選擇。

定時功能設定

1. 點火後，選擇定時功能後，可轉動功能旋鈕調整設定所需時間（顯式螢幕閃爍）。
2. 調整好所需時間後，下壓功能旋鈕以確定時間設定（顯示螢幕停止閃爍）。
3. 時間開始倒數，倒數時間到即自動開火（note：30 分鐘內以1分鐘為一單位，30分鐘後以5分鐘為一單位，最高設定4小時）。



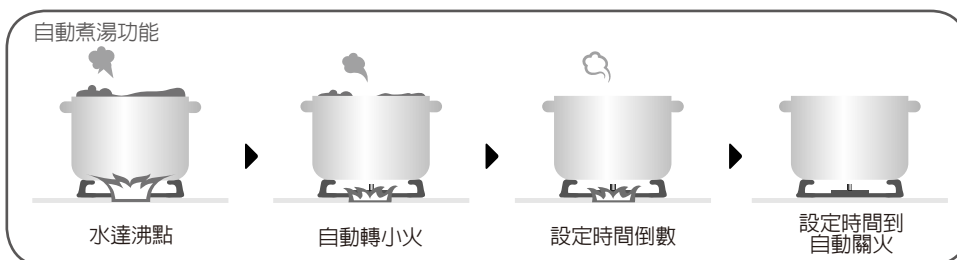
定溫功能設定

1. 點火後，選擇定溫油炸功能後，可轉動功能旋鈕調整設定溫度（顯示螢幕閃爍）。
2. 溫度順序
160°C → 180°C → 200°C
三種選擇循環。
3. 選擇好設定溫度，下壓功能旋鈕以確定溫度設定（顯示螢幕停止閃爍）。



自動煮湯功能

1. 點火後，選擇自動煮湯功能後，可轉動功能旋鈕調整小火持續時間（顯示螢幕閃爍；預設時間15分鐘）。
2. 調整好所需時間後，下壓功能旋鈕以確定時間設定，顯示螢幕停止閃爍）。
3. 時間設定確認後，機體將自動偵測鍋內湯品狀態，湯品沸騰後自動切換為小火並開始倒數，倒數時間到即自動關火（note：30分鐘內以1分鐘為一單位，30分鐘後以5分鐘為一單位，最高設定4小時）



- (1) 使用此功能時，建議蓋上鍋蓋避免水分燒乾。
- (2) 使用此功能時，建議煮水量上限為湯鍋最大容量的60%並預留透氣孔，避免滾沸時湯水溢出。
- (3) 濃湯類等濃稠度高之湯品，建議適時攪拌湯品，避免湯底燒焦。

日常保養

保養時注意事項

- 點檢、保養前應確認瓦斯氣源開關已確實關閉，爐具及配件皆已冷卻。
- 檢查項目中記述以外之檢查，請聯絡當地服務中心確認，特別是安全裝置及瓦斯通路部份，絕對不能自行分解、拆卸。
- 點檢項目如有故障或異常時，請聯絡當地服務中心派員確認檢修。
- 為了使產品之品質更安全，建議每年固定 1~2 次檢修。
- 『台灣區瓦斯器材公會』建議每五年需更新瓦斯爐，以確保使用安全。
- 櫻花安全爐的服務維修零件提供的最低保證期間為製造後五年，若超過五年，恕不保證有可供維修的零件進行維修。

檢查項目

- 瓦斯管是否有燒痕、腐蝕、老化，可能使瓦斯外漏。
- 瓦斯管與爐具接續之處是否在紅線位置，並用管束固定，不易鬆脫。
- 爐具周遭是否有易燃物（如油品、酒類、紙張、布、木製品等）。
- 爐頭與爐座之間，是否有油汙或異物堵塞。
- 齒蓋、爐座與爐架是否放置正確。
- 點火針與熱電偶之尖端有無異物、污漬或積碳附著。

日常保養作業

- 部品表面不宜用強力洗潔劑即去漬油等腐蝕性洗劑清洗以免造成字體模糊難辨或烤漆剝落、褪色。
- 請隨時清理爐頭和燃燒環蓋，讓焰孔保持乾淨暢通，以免阻礙燃燒，清理完後請保持爐頭和燃燒環蓋乾燥後再放回機體。
（長期不清理會導致火焰燃燒到面板下方，導致面板或機體毀損）
- 爐體、爐架及面板以中性洗潔劑擦拭後，再以乾布擦拭。
- 面板清理時以中性洗潔劑擦拭即可，為保持不沾油、好清理之效果請勿用尼龍刷、

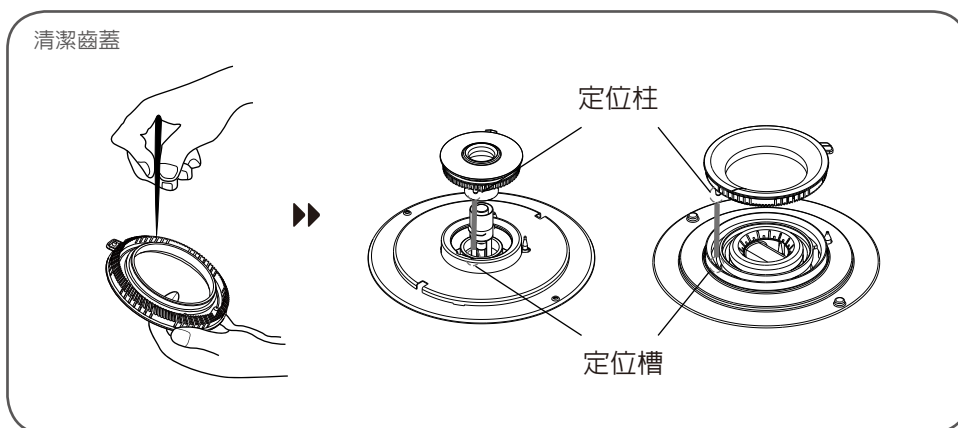
金屬刷、金屬刮刀…等硬質清潔工具，以免造成表面處理脫落。

爐頭保養：為使爐具保持良好燃燒狀態，爐頭火焰不正常時，請取出爐頭以銅刷清除爐頭齒孔間髒污物，請特別留意熱電偶周遭之齒蓋清潔，以避免焰孔阻塞或表面積碳而造成導電不佳，無法點火。

- 熱電偶之尖端，請勿使用硬質刷子刷洗，否則將有故障疑慮；如有湯水溢出時，請養成馬上擦拭之習慣，以確保功能正常作動。
- 水漬或異物…等會影響點火針正常之火花放電，應用乾布擦拭乾淨。
- 如爐頭阻塞嚴重或損害時，應更換之；如爐架等部品有損害時也需一同更換，如有更換需求，可聯絡當地服務中心。

日常保養作業

- 爐頭火焰不正常，或有異物阻塞時，請取出爐頭及燃燒環蓋予以清洗，或使用適當之鐵絲或鋼絲刷清除之，內外環蓋清洗後，必須擦拭乾淨，避免水氣存在。
- 爐頭與環蓋定位機型，於爐頭及環蓋清潔後，須依原定位方向放置嵌入密合。（環蓋與爐頭定位須對應，避免火焰不正常燃燒及熄火爆音產生）



日常保養



- 工具與清潔劑請先在不醒目的地方，測試看看後再使用。
- 使用洗碗機清洗部品零件的時候，請先閱讀洗碗機的專用清洗劑的使用說明書再使用。
- 使用煮水洗淨或洗碗機清洗的時候將可能產生變色或失去光澤的情況。

保養的工具與建議

	海綿 百潔布		柔軟的布		爐架可以使用 小蘇打粉
	牙刷		廚房用中性洗潔劑 (蔬果，餐具清潔用)		

易造成部品損傷的工具

	海綿百潔布的背面 (硬的那面)		尼龍百潔布		百潔布		金屬百潔布		三聚氰胺海綿
	太硬的牙刷		清潔劑		泡沫清潔劑		去污粉		牙膏

易造成部品表面變質、變色、生鏽或刮傷的工具				易造成電子零件故障 建議先將洗潔劑噴附於擦拭布上，再作使用 A	
	酸性洗劑		弱酸性洗劑		
	強鹼性洗劑		弱鹼性洗劑		
	漂白劑				酒精
					噴霧式 洗潔劑

嚴禁使用，易引發火災

	可燃性噴霧 滲透液 潤滑劑
--	---------------------

簡易故障排除

操作異常代碼說明

適用於有資訊顯示螢幕之機型

項目	資訊顯示	內容	異常原因	處理方式
01	E03	防止鍋具空燒機能作動	使用中鍋具溫度異常上升	請將開關旋鈕回復關閉狀態
02	E04	防止油溫過高溫度檢知超過300度	溫度檢知器超過300度	請將開關旋鈕回復關閉狀態
03	E05	防止忘記關瓦斯	連續使用超過3小時	請將開關旋鈕回復關閉狀態
04	E06	電池電量用畢	電池電量已不敷產品使用	請更換1號鹼性電池 1.5V*2顆
05	E07	自動煮湯功能異常	1. 鍋具主要內容物不是水 2. 水量不足 500CC	旋轉瓦斯旋鈕歸零後請確認使用狀況
06	E09	防止高溫煮食機能作動異常	高溫煮食(160度)超過30分鐘	請將開關旋鈕回復關閉狀態
07	E23	中途熄火	溫度檢知爐頭使用中燃燒中途熄火	1. 檢視使用鍋具是否符合使用限制(參考P15頁) 2. 請將開關旋鈕回復關閉狀態
08	E24	溫度檢知器開路	溫度檢知器線材或接線組接觸不良	通知維修
09	E25	溫度檢知器短路	溫度檢知器故障損壞	通知維修
10		弱電顯示	電池電壓過低須盡快更換電池	檢查正負端位置或請更換電池
11	E11	電路故障	電控機板異常或線路接觸異常或熱電偶異常	通知維修

簡易故障排除

故障現象 / 原因與處理方式對照表

※如發現爐具不妥，請參閱下表，假如仍無法修妥請與服務中心聯絡

原因	狀況	有石油氣味	不易點火或點火困難	點火時手放開旋鈕後熄火	著火困難	著火時爆音	紅火、黃端焰	火焰不穩定（飛火、浮火）	使用中熄火或容易熄火	出現異音	處置方式
瓦斯來源開關未開啓			●		●	●		●			將瓦斯爐關閉後，再將瓦斯來源開關打開
電池電力不足			●								檢查正負端位置或更換電池
點火針髒污			●		●						將髒污清潔後擦乾
桶裝液化瓦斯快使用完畢			●		●		●		●		更換新的桶裝瓦斯
瓦斯供給壓力太低			●		●	●			●	●	參考P6、P7頁 瓦斯壓力調整
瓦斯供給壓力太高			●				●	●	●	●	
瓦斯管內有空氣存留			●								重複操作點火之動作直到瓦斯將管內空氣排出
齒蓋焰孔堵塞		●	●	●	●	●	●	●	●	●	以尖細之物將堵塞之髒污（或水滴）消除
齒蓋與爐座位置不正確					●	●	●	●	●	●	將齒蓋重新放好（注意高溫）
瓦斯管彎折			●		●	●		●	●	●	將彎曲部分拉直
空氣調節不佳					●		●	●	●	●	調整空調版通氣量
安全裝置（熱電偶）髒污			●	●					●		將熱電偶保持清潔及乾燥
安全裝置（熱電偶）異常			●	●							請與服務中心聯絡
點火操作方式不當		●	●	●							參考P17頁使用方法中點火操作之說明
規格貼紙與瓦斯種類不同			●		●	●	●	●		●	請與服務中心聯絡
瓦斯管破裂或漏氣		●									稀釋清潔液檢查瓦斯接管有必要時需立即更換
點火裝置異常			●								請與服務中心聯絡

保證卡

- 自購買日起保固一年。正常使用下發生故障，可享櫻花服務人員Sakura Care免付費到府檢修；但購買之商品使用於營業用途、商業租賃或經第三人維修者，不在免費維修範圍內。
- 保證逾期如有故障或交換零件，酌收工本費。保證期限內如因天災、地變、不可抗拒之災禍或人為因素等，致使零件損壞，零件酌收材料費。
- 為了確保您的權益，請記得加蓋經銷商店章，並填寫購買(安裝)日期，妥善保管。
- 建議您上網<http://www.sakura.com.tw>或撥打0800-021818服務專線註冊成為會員並登錄產品序號，以保障您的權益。

用戶姓名 / _____

地 址 / _____

品 名 / _____

製造號碼 / _____

安裝日期 / _____

經 銷 處 / _____



SAKURA

台灣櫻花股份有限公司

台中市大雅區42854雅潭路四段436號

服務專線 0800-021818

www.sakura.com.tw

全省服務電話

台北：(02)26942345

基隆：(03)3522190

桃園：(03)3522190

新竹：(03)5315112

嘉義：(05)2373826

台南：(06)3554563

高雄：(07)7862555

屏東：(08)7374777

宜蘭：(03)9518411

花蓮：(03)8522346

台東：(089)321547

澎湖：(06)9219133

金門：(082)332040