SAKURA

櫻花瞬熱式電熱水器
按 裝 使 用 說 明 書

感謝您購買台灣櫻花產品。

- 使用前請詳閱本使用說明書，並正確使用。
- 從購買處取回產品時，請務必一併確認保證書已記入必要之事項。
- 因產品後續設計研發或功能不斷改善之原因，產品本體規格與說明書內容或有不同，請以實物為主。
- 請妥善保存本說明書，以利後續清潔保養或維修參考用途。

F74-A065-001

SAKURA CARE

SAKURA CARE 承諾照顧你家一輩子

SAKURA CARE是櫻花永續經營的售後服務，不只代表檢測後安全的保證，更象徵SAKURA CARE永不間斷關懷你家的心，因此我們特別培訓了具備專業證照的服務專員，一通電話服務就到。SAKURA CARE以積極主動、持續關懷的服務精神，堅持用心做到好，無時無刻關心你居家生活的安全。

SAKURA CARE 堅持四項永久售後服務的承諾：

- 永久免費送安檢：關心消費者的熱水器使用安全，提供免費的瓦斯安全檢查服務。
- 永久油網免費送到家：關心消費者的健康，持續不間斷地提供免費的油網，供消費者更換，確保媽媽的健康。
- 永久免費廚房健檢：關心消費者的廚藝生活，提供免費的漏水檢查，瓦斯管路檢查，電器配備電路懸吊安檢，櫃體系統檢查，五金系統檢查。
- 永久免費水質健檢：關心消費者的飲水品質，提供免費的水質檢測，專人到府保養服務。

免費服務專線：0800-021-818　www.sakura.com.tw

■ 永久免費送安檢　■ 永久免費油網送到家　■ 永久免費廚房健檢　■ 永久免費水質健檢

目　　錄

一、各部名稱、剖面圖及電器配線圖.....1

二、產品特色及安全訴求.....2

三、操作說明及圖示.....3

四、使用說明及保養.....4

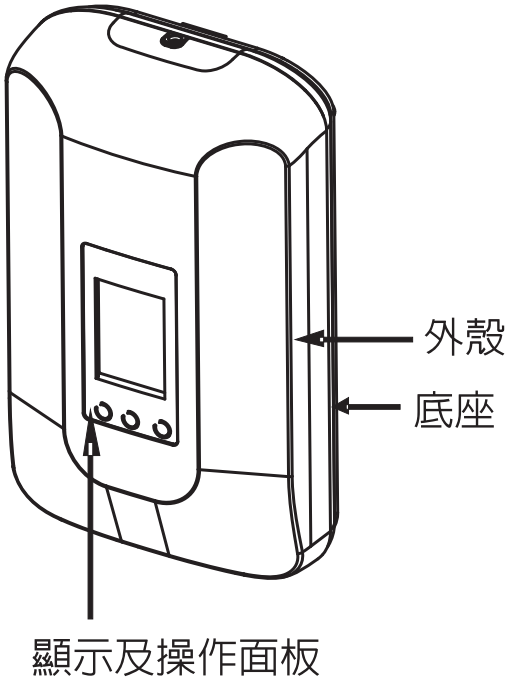
五、按裝說明及按裝注意事項.....5

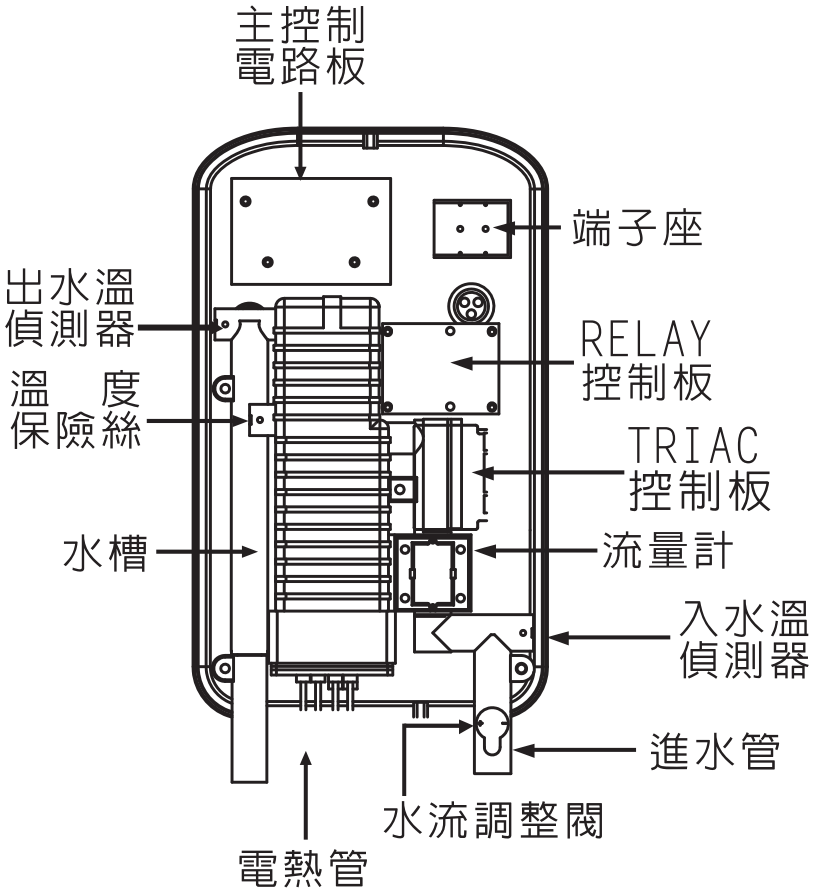
六、按裝參考圖及規格表.....6

七、故障、異常之診斷及處理方法.....7

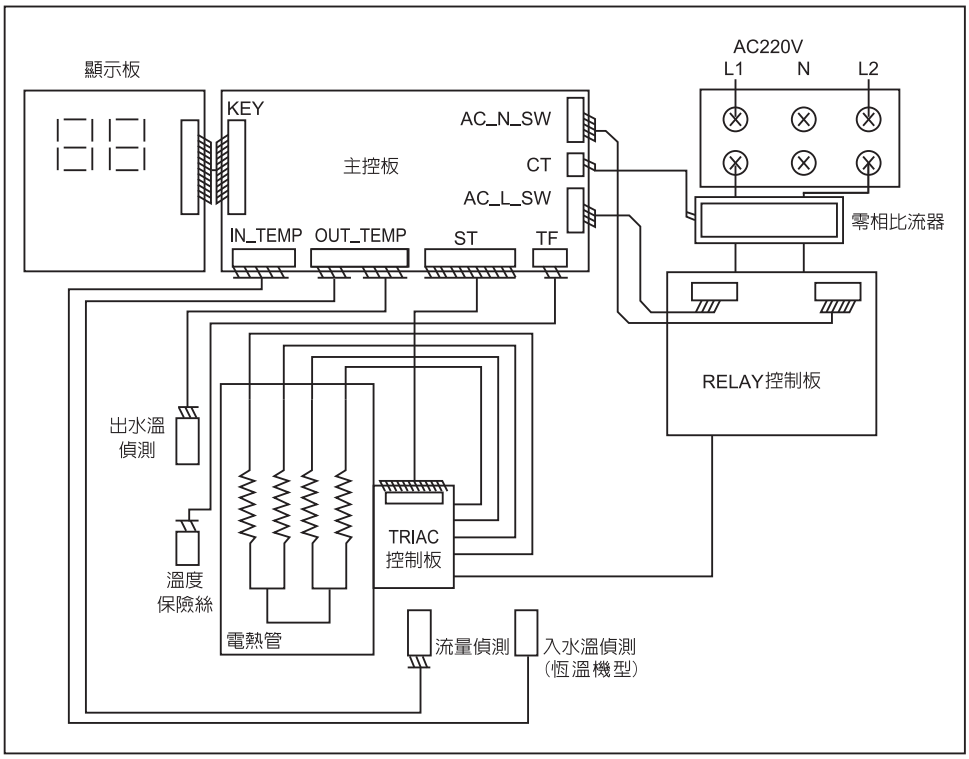
八、售後服務.....8

各部名稱/剖面圖





電器配線圖



產品特色

無段自動微調選擇溫度，在水量變化時，所產生之瞬間溫昇或溫降，隨即以電腦微控方式自動調整，不會忽冷忽熱造成燙傷，洗得更舒適安全。

功能/安全訴求

- **數位恆溫、不會忽冷忽熱**
  LCD顯示，觸控溫度設定，自動偵測水量、自動調整溫度，洗澡不再忽冷忽熱。
- **無段自動微調選擇溫度**
  以電腦微控精確調整溫度，不須混合冷水，省電又省水。
- **電壓偵測裝置**
  電壓偵測功能會在電壓變動的同時立即反應，使熱水器溫度維持穩定值。
- **光電水流量檢知裝置**
  自動流量偵測，無水自動阻斷裝置，杜絕空燒危險。
- **電路安全裝置**
  當故障發生時，加熱迴路將完全斷電，不殘留電壓，可避免觸電之危險，並有效防止爆炸發生。
- **溫度過熱保護裝置**
  當水溫異常過熱時，立即切斷電源、電路，解除爆裂的危險。
- **超高壓洩壓裝置**
  當壓力超過設定壓力時，即會自動洩壓，以排除內部壓力，防止意外發生。
- **微電腦全自動故障偵測系統**
  能確保每一個元件能安全順利運作，並以零相比流器運用電腦偵測漏電，當漏電達到設定值，機器會停止運作，並顯示故障代碼。

操作說明

- 總電源打開時，本機為關機狀態，需按下本機電源鍵後即為開機狀態，再按則呈現關機狀態。
- 當電源按鍵開啓時，LCD螢幕中會出現「流量」、「溫度設定」、「最高溫度」、「電壓」、「加熱中」、「出水溫度」、「進水溫度」等功能顯示，再按下電源鍵則關閉LCD螢幕及所有功能。
- 當按下溫昇鍵溫度可設定30℃到65℃，持續按下設定溫度的溫昇鍵，溫度會持續上升，溫度設定範圍30℃-65℃。
- 當按下溫降鍵溫度可設定65℃到30℃，持續按下設定溫度的溫降鍵，溫度會持續往下降，溫度設定範圍 65℃-30℃。
- 水量3L/min以上才會加熱，低於2.8L/min則不會加熱。
- 當螢幕出現故障碼，表示本機已有異常故障，請停止使用並連絡本公司各區服務人員。

操作圖示

名　　稱	圖示	圖　　示
電源按鍵	電源 ⏻	流量 10L/M
溫昇鍵	溫昇 ∧	設定溫度 45℃ 最高溫度 55℃
溫降鍵	溫降 ∨	電壓 220V 加熱中 15A
出水溫度 設定溫度 水　　量 冷水溫度		出水溫度 45℃ 進水溫度 21℃ 故障 E4

使用說明

- 打開出水龍頭，直接啓動，方便操作。
- 調節操作面板之溫度調節鍵，設定至所需之溫度。
- 若長時間停止使用時，請關閉電源無熔絲開關，如需再使用時請先將冷水從熱水管流出暢通後再通電。
- 本電熱水器供淋浴使用，不可將水盛出烹調食物。
- 切勿以水直接噴灑熱水器本體，熱水器若出現故障碼，請立即停止使用並連絡本公司各區服務人員。
- 本機在使用中關掉水源5-10分鐘內，再度使用時會有10度左右之餘溫溫昇，請注意。

保養

- 清潔保養前請先關閉電源。保養時請用柔軟布沾水或用中性洗潔劑擦拭。
- 定期檢查電線、開關有無異常發熱、損傷，水管接頭有無漏水。如有異常請聯絡本公司各區服務人員。
- 蓮蓬頭噴水孔，應經常清理，防雜物堵塞，以保持出水順暢。請將噴網轉開，取下噴網用水清洗。（圖五）
- 請勿使用下列物品清洗，以免損傷外殼：
  毛刷、揮發油、酒精、石油、肥皂粉、亮光粉、強鹼(酸)性清潔劑、熱水、化學物品。
- 漏電斷路器若跳脫時，表示機體絕緣不良、有漏電現象；請關掉電源，並請洽本公司各區服務人員檢查。

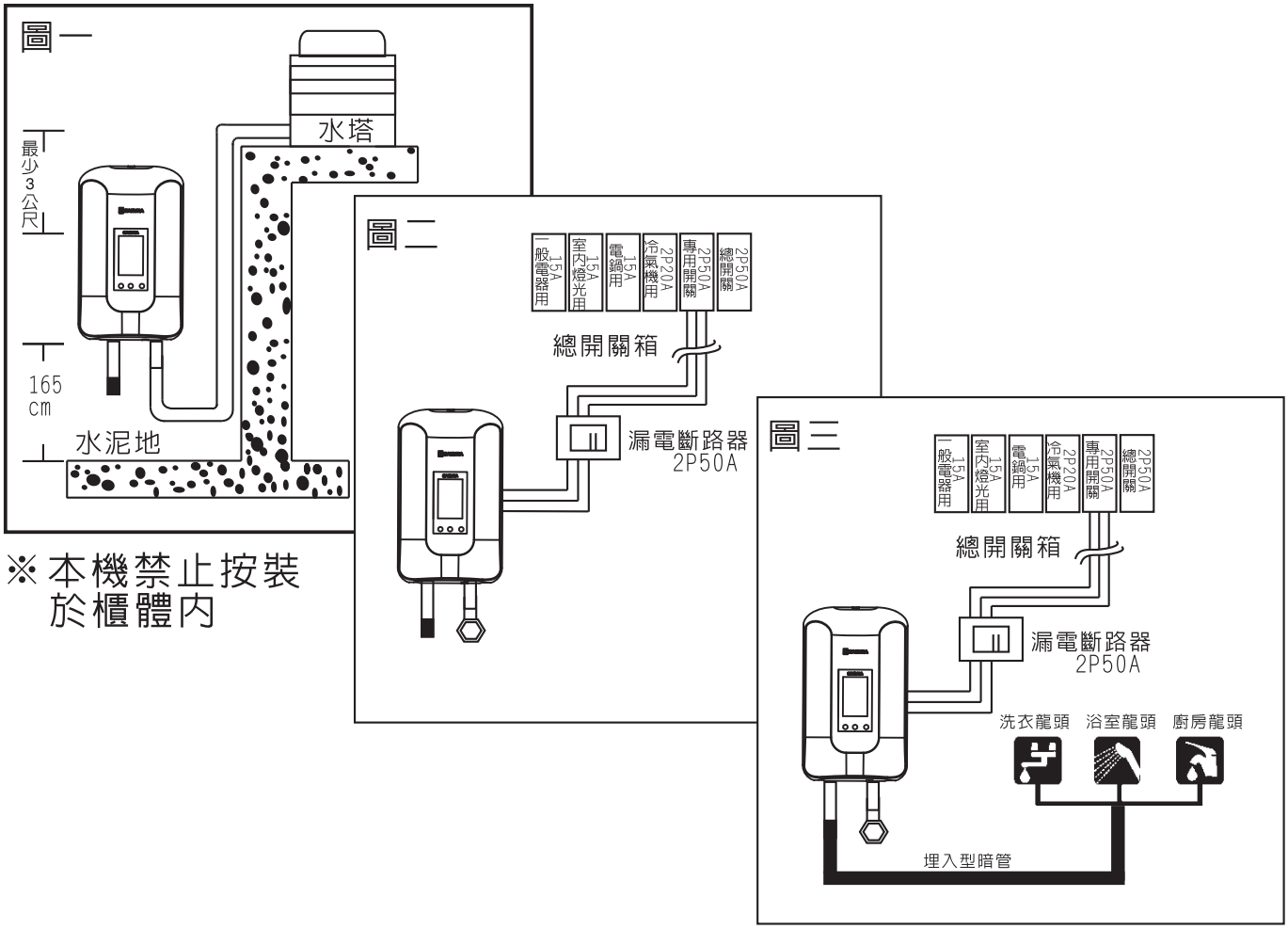
按裝說明

- 按裝最佳高度以成人能操作的高度(大約165CM)豎立掛直。(圖一)
- 裝配時請用2P50A無熔絲開關專用迴路，配電迴路線徑請用8㎜^{2}以上之電線。(圖二)
- 按裝時請將220V之電源線穿入機體內部，鎖於端子座上，並裝置漏電斷路器。(圖二)
- 本熱水器一定要裝設專用接地線，請依電工法規之規則實施。
- 本熱水器使用水壓應在0.3kgf/cm^2 ~6kgf/cm^{2}之間，不足0.3kgf/cm^{2}時，應裝置加壓馬達若水壓超過6kgf/cm^{2}時，請加裝減壓裝置。
- 利用水塔供水時其壓力距熱水器應有3公尺以上之高度。（圖一）
- 本機為封閉式熱水器，可供消費者直接淋浴及配管至家中需要熱水之其中一處(管路愈短，熱效果越佳)。(圖三)
- 配管按裝時，應使用能耐8kgf/cm^{2}以上壓力之軟管或不銹鋼管。
- 本熱水器之按裝面與牆面已固定為1公分，按裝時請將掛鐵固定於牆面，再將機體掛上並鎖於牆面固定即可，底座下方有一固定孔。
- 進水口內附有異物過濾網，按裝時請先將進水管放水沖掉管內雜質物，以免濾網阻塞使熱水器無法啓動。
- 按裝完成後暫不送電，請先送冷水，讓冷水從熱水管流出暢通後，方可送電，如遇停水應照上述方法處理，以增長機器壽命。
- 按裝完成送電後，按電熱水器上電源鍵，電熱水器即開機，再按電源鍵則為關機。
- 本熱水器之裝設，以機體直接連接蓮蓬頭效果最佳。蓮蓬頭必須每六個月清理噴網水垢乙次。（圖五）
- 本機型均附專用蓮蓬頭，使機器發揮最佳使用效果，請使用本機所附之專用蓮蓬頭。
- 本熱水器適用自來水，若需使用地下水質，請加裝軟水過濾系統，水質須先經過軟水處理及過濾，否則會使本機之加熱器使用壽命減短及過於耗電。

按裝注意事項

- 本熱水器必須由合格之電工人員或經本公司訓練合格之技師，始可按裝本器具。
- 本熱水器出廠前已做完善之測試，請勿任意拆裝、修改或調整本產品。
- 本熱水器必須直立按裝於牆壁，不可平放、側放、倒置或安裝於櫃體內
- 電線依據屋內線路裝置規則第16條及第17條規定，於同一導線管內導線數 3 以下時可選擇經檢驗合格的線徑 8mm^2，且耐壓600V(或以上)，導線絕緣物容許溫度75℃(或以上)之絞線，或以實際裝設條件依據屋內線路裝置規則選定。
- 請依電工法規加裝 2P50A之漏電斷路器及電源開關並實施專用接地。

按裝參考圖



※本機禁止按裝於櫃體內

規格表及水量/溫升對照參考表

機型	封閉式絕緣電熱水器
額定電壓	單相220V
額定頻率	50/60Hz
額定電功率	0～9.9kW
額定電流	0～45A
專用開關(NFB)	2P50A(無熔絲開關)
專用迴路線徑	8mm^2,600V,75℃
適用水量	3～6L/min
溫度設定	按鍵式(30℃～65℃)
適用環境	四季淋浴型
螢幕顯示	LCD
機體尺寸	377X206X92mm
機體淨重	2.4kg
產地	台灣

使用水量 / 出水溫度 / 入水溫度	3L/min	6L/min	12L/min
5℃	47℃	26℃	15℃
10℃	52℃	31℃	20℃
15℃	57℃	36℃	25℃
20℃	62℃	41℃	30℃
25℃	65℃	46℃	35℃
30℃	65℃	51℃	40℃

※熱水出水能力(最大時)

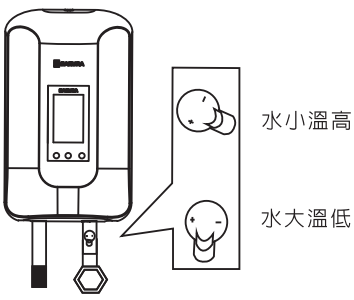
故障、異常之診斷及處理方法

問題點	可能之原因	排除方法與對策
漏　電	電熱管絕緣故障。	請聯絡本公司各區服務人員前往檢查。
漏　水	1.出、入水管漏水。	1.更換出、入水管或O型環。
	2.水流量組漏水。	2.鎖緊螺絲，更換墊圈，更換新品。
	3.加熱水槽組漏水。	3.鎖緊螺絲，更換墊圈，更換新品。
出水未達設定溫度	1.電源沒電。	1.查證電源之來源是否有電到達電熱水器。
	2.室內N.F.B.(無熔絲開關)跳脫或故障。	2.先關閉，再重新送電；更換新品。(2P50A)規格，專用開關
	3.外接E.L.B.(漏電斷路器)跳脫或故障。	3.先關閉，再重新送電；更換新品。(2P50A)規格，獨立開關
	4.啓動水壓過低(0.3kgf/cm^2)不啓動或水流管路阻塞。	4.1調整水流調整閥；加裝加壓裝置。(圖四) 4.2清洗蓮蓬頭或進水濾網上雜物，可將熱水接至冷水倒灌將雜物沖出或以尖嘴鉗將濾網取出，清洗後再裝回(圖五、六)
	5.啓動水壓過高。	5.調整水流調整閥；加裝減壓裝置。(圖四)
	6.流量偵測故障。	6.請聯絡本公司各區服務人員前往檢查。
	7.電熱管故障。	7.請聯絡本公司各區服務人員前往檢查。
	8.水溫忽冷忽熱。	8.調整加壓馬達。(圖七)
機體電路故障	當機器螢幕顯示故障代碼時，表示現場環境或機器有異常。	請聯絡本公司各區服務人員前往檢查。

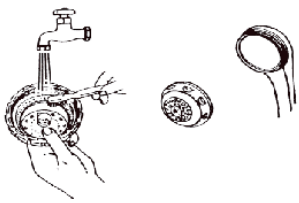
注意事項：

電熱水器顯示任何故障代碼時，請立即通知各區服務人員進行檢查，嚴禁自行打開機體擅自檢修，以避免發生感電意外或導致機器更嚴重故障。

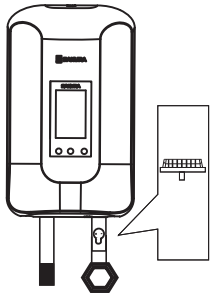
■ 簡易排除圖解



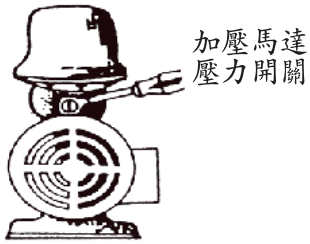
圖四 水流調整閥



圖五 清洗蓮蓬頭



圖六　清洗濾網



圖七　調整加壓馬達

■ 需要服務時

需要服務時，參照前面 P7 頁「故障、異常之診斷及處理方法」之項目，請再確認一次，有故障、異常狀況時，請與購買商店或本公司各區服務人員聯絡。

●申請售後服務時，請告知下列事項。

1.名稱：**櫻花瞬熱式電熱水器**
2.型號：(請參考機體正面)
3.購買年月日：
4.故障之狀況－儘可能詳細
5.住所、名字、電話號碼
6.希望來訪日期

■ 搬家時

●因移居其它區域之安裝環境不同時，必須改裝調整，請和購買商店約談之。

●本情況即使於保證期間內亦須付費。

■ 關於保證

●本熱水器內附有「保證卡」

1.於正常使用狀態中發生故障時，依保證卡之規定，從購買日起 1 年內由經銷商或本公司服務部門免費修理。
2.關於超過保證期間後之維修服務，請和經銷商或本公司服務部門約談。維修時得按實價酌收費用。
3.關於請求家用電熱水器以外之特殊使用方法時，因不在保證之對象內，請注意。
4.因凍結而發生故障之情況，即使於保證期間亦須付費，請注意。

●因外在使用環境所造成故障損壞則不在保固範圍內

1.使用地下水或鹽份較重或水質含石灰質過高場所
2.使用於營業場所
3.使用水壓不穩定場所
4.使用電壓條件超過正常規格以外

■ 維修用功能零件之保證期間

●電熱水器之維修用零件提供之最低保證期間是指製造後五年

1.功能零件是為了維持熱水器功能之必要零件。

保證卡

■ 自購買日起保固一年。正常使用下發生故障，可享櫻花服務人員Sakura Care免付費到府檢修；但購買之商品使用於營業用途、商業租賃或經第三人維修者，不在免費維修範圍內。

■ 保證逾期如有故障或交換零件，酌收工本費。保證期限內如因天災、地變、不可抗拒之災禍或人為因素等，致使零件損壞，零件酌收材料費。

■ 為了確保您的權益，請記得加蓋經銷商店章，並填寫購買(安裝)日期，妥善保管。

■ 建議您上網http://www.sakura.com.tw/或撥打0800-021818服務專線註冊成為會員並登錄產品序號，以保障您的權益。

用戶姓名/

地　　址/

品　　名/

製造號碼/

安裝日期/

經 銷 處/

SAKURA

台灣櫻花股份有限公司
台中市大雅區42854雅潭路四段436號
服務專線 0800-021818
www.sakura.com.tw

全省服務電話

台北：(02)26942345 基隆： 桃園：(03)3522190	新竹:(03)5315112 中彰投:(04)25658568 嘉義:(05)2373826	台南:(06)3554563 高雄:(07)7862555 屏東:(08)7374777	宜蘭:(03)9518411 花蓮:(03)8522346 台東:(089)321547	澎湖:(06)9219133 金門:(082)332040