

莊頭北 產品服務保證書

製造號碼	
品名型號	
顧客姓名	
地址	
安裝日期	
經銷商簽章	

●服務保證內容說明

- 莊頭北所生產之瓦斯熱水器，均在嚴密的品質管制下出廠，並通過經濟部商品檢驗局檢驗合格，敬請安心使用。若於正常使用下發生故障，可憑本保證書自購買日起5年保固。
- 若因使用不當或不慎、天災地變、人為因素、自然性耗損而故障時，則酌收材料成本費用。
- 本公司產品如發生故障時，請通知本公司各地服務站，當即派員檢修時，請自動出示本保證書(請妥善保管)。本產品(零件材料)自安裝日起5年內均有供應。如有任何諮詢請撥全國免付費服務專線：0800-250-550
- 為確保您的權益，請詳細填寫購買日期及資料，並請經銷商或安裝人員簽章(或至莊頭北網站www.topax.com.tw登錄)。本保證書需加蓋本公司印蓋後，始生效力。若購買日期擅自塗改者無效。(如無法確定保證日期以出廠日期往後6個月為保證日期開始)

●熱水器5年保固約則

- 保固範圍為熱水器及內屬零件。
因天然災害、施工錯誤或外在使用環境所導致故障損害或超時限使用所導致故障不屬於保固範圍。
例如：1.使用地下水或水質不良導致水箱破裂阻塞及銹蝕穿孔。
2.使用於營業場所。(如工廠、餐廳、宿舍、理髮廳、小吃店等)
3.使用於水壓不穩定場所。
4.使用瓦斯條件超過於正常規格以外。
5.瓦斯管老舊裂穿孔或熱水器以外瓦斯管破裂漏瓦斯引起燒壞瓦斯熱水器。
除上述條件外，可享5年內零件免費之權利，僅酌收服務工本費。

莊頭北

謝謝您的惠顧



莊頭北 熱水器使用說明書

產品特性

- 符合CNS(國家標準100年3月25日修正)之要求，遇有異常可關閉本機瓦斯進氣閥門。
- 外殼有防風效果，比一般型耐逆風並可防止鳥類築巢。
- 母火一次空氣進氣口彈簧封住可預防蜘蛛或昆蟲進入影響點火。
- 本產品機種因瓦斯類別區分為液化瓦斯或天然瓦斯【自然瓦斯】專用型。

產品功能

- 智慧型恆溫考克：本熱水器之瓦斯考克，可隨水壓力大小而變動火力大小，發揮空溫的功能，若配合定溫龍頭效果更加。
- 熄火安全裝置：母火未點著，60秒後自動關閉瓦斯閥，瓦斯不外洩，最安全。
- 防止過熱裝置：設有雙重過熱裝置，不空燒、防爆燃。
- 防止超壓裝置：設有超壓裝置，遇外來因素如水壓或蒸氣壓力過高即自動洩壓，安全又可靠。
- RF定時20分裝置：設每一次使用最久可達20分鐘，即自動關閉瓦斯，若要繼續使用(FE定時60分鐘)用請關閉熱水龍頭，再開一次即可再使用，最方便又安全。

安裝方法

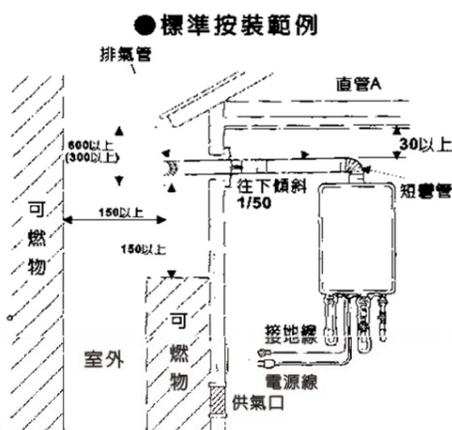
- 確認熱水器所標示的瓦斯種類與實際使用的瓦斯相符。
- 冷水管路先酌量排放讓管內雜物排出，以免流入熱水器阻塞通路。
- 安裝高度距離屋簷最少70公分以上，確定本機高度後，釘牢掛勾後熱水器掛上。
- 依冷水接口，燃氣接口，熱水接口，鎖緊接頭。冷熱水管不可接錯，否則熱水器不能燃燒。
- 高水壓處加裝減壓閥，以符合器具適用水壓。
- 先開冷水進水閥，再開熱水龍頭約一分鐘後關閉熱水龍頭，查看各接口有無漏水。
- 瓦斯管安裝接好後，用金屬束環固定鎖緊並用肥皂泡沫檢查確定不漏氣方可使用，再開熱水龍頭，如60秒爐火未點燃請關閉熱水龍頭，再重複數次讓管內空氣排出至點燃為止。
- 如噴泡龍頭、蓮蓬頭等，易阻塞及易流污物之物品，須先檢查、常保清潔、以免影響水壓以致熱水器無法使用。
- 冷水進水端請加裝逆止閥，避免熱水倒流造成危險。

安裝注意事項

- 嚴禁安裝於浴室(密室)內，或空氣不流通之場所，以免空氣不足，產生一氧化碳中毒。
- 請勿安裝在雨水可能淋濕之場所。
- 熱水器不得安裝在臥室，吊櫥、壁櫥、窗簾及家具等易燃物旁。
- 冷熱水管不可接錯，否則熱水器不能燃燒。
- 配管以專線配管為佳。
- 熱水器冷水入口，必須加裝三角凡而應使用自來水，切勿用淺水之地下水以免水流被阻塞或腐蝕水箱銅管。
- 無水塔直接引用自來水者，應注意水壓是否不足。
- 勿將腐蝕性藥品堆放在熱水器附近，以免導致機體腐蝕。
- 瓦斯鋼瓶、洗衣機，不可放置在熱水器正下方，距離熱水器至少要1.5公尺以上。
- 檢查瓦斯鋼瓶之調節器是否失靈；以免影響本機正常使用。

強制排氣FE式安裝注意事項

- 熱水器周圍2公尺內不得有易燃物品。
- 本產品經嚴格品質管制，請勿任意更改零件或燃氣類別。
- 注意燃氣類別是否與本機相符合。
A.液化燃氣水柱壓力280mm上下10%。
B.天然燃氣或都市燃氣必須用鐵管裝配，或符合標準之軟管(內徑12mm以上)。
- 開熱水60秒內無法點燃應是瓦斯未到；請關閉熱水再開重複數次到有瓦斯點燃為止。
- 如因改用非本機配件而發生意外本公司恕不負責理賠。
- 強制排氣管，應使用耐腐蝕SUS304耐熱200℃以上材料，可長2米2彎轉，接管於屋外排放廢氣。



全自動熱水器使用說明

- 打開瓦斯總開關。
 - 打開熱水龍頭開關，熱水即依所謂之溫度流出。
 - 溫度調整夏季轉至低中溫春季轉至中溫冬季轉至高溫。
 - 就寢前或外出時請關閉瓦斯總開關以策安全。
 - 電源指示表於起動後指針顯示電池存量。(此部品之有無請依實際機型為準)
- 註：當冬季轉至高溫，仍感覺不夠熱時，請將水量調節把手調至中的位置。

使用注意事項

- 熱水器安裝完成後，如久未使用，使用前須注意水之流量及瓦斯有否漏氣。
- 打開熱水龍頭，母火仍未點燃，因瓦斯管內殘留空氣未完全排出所致，請將熱水龍頭關閉，再重新打開使用。
- 發現熱水龍頭噴出蒸氣，爐火忽燃忽滅，就是瓦斯過大或水壓太低，形成熱水沸騰，應將爐火調小或調低瓦斯壓力。
- 應常注意，母火是否變小(變成原來的1/4大)如母火過小，不易引燃主爐。
- 熱水器有煤煙時，應立即停止使用，液化瓦斯桶絕不能倒放使用。
- 如發現瓦斯外洩，應立即關閉瓦斯總開關，打開窗戶決不可使用抽風機，電扇或扳動任何電器開關。
- 經常檢查有否漏水、漏氣現象並即時處理。
- 液化石油氣適用器具應使用 R:280mmH2O Q=2kg/h 以上流量之壓力調整器。
- 本熱水器應由取得特定瓦斯裝修技術士證照之承裝業者依安裝標準安裝，任何人不得自行安裝。

原因	現象	點火不著	火焰過小	主爐點不著	主爐忽燃忽滅	處理方法
瓦斯開關沒開啓		●		●		打開瓦斯開關
沒瓦斯		●		●		換新瓦斯桶(液化)
快沒瓦斯			●			換新瓦斯桶(液化)
母火燃管堵塞		●		●		通知公司服務
水壓偏低			●			檢查給水系統
水壓太低		●		●		檢查給水系統
電池電力不足						更換電池
其他		●		●	●	通知公司服務

※內部機件精密，請勿自行修理或委託其他廠商維修，請通知本公司派人員處理。
※非技術人員，請勿自行調整標示之各項零件。

莊頭北 熱水器
全國免付費服務電話：0800-250-550
台中縣42854大雅鄉雅潭路279號