

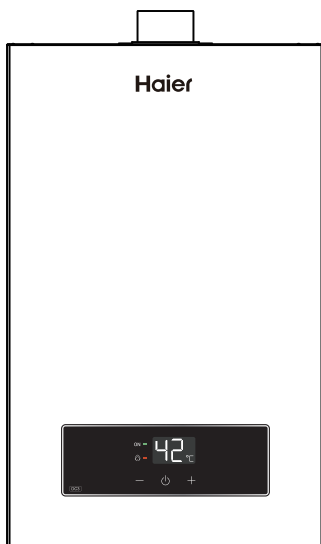
# Haier

## 家用燃氣快速熱水器使用說明書

### 型號

JSQ34-16DC3/NG1 · JSQ27-13DC3/NG1

JSQ34-16DC3/NG2 · JSQ27-13DC3/NG2



(產品外觀以實物為準)

- 使用前請仔細閱讀本說明書
- 本公司保留說明書解釋權
- 產品外型請以實品為準
- 請與發票一併妥善保存
- 如遇產品技術或軟體升級，恕不另行通知



# 目錄

## 各部零件名稱

外觀圖	1
結構圖	2

## 電氣原理圖

電氣原理圖	3
-------	---

## 操作按鍵及狀態顯示面板

操作按鍵及狀態顯示面板	4
-------------	---

## 安裝說明

安裝前注意事項	6
安裝說明	8

## 使用說明

使用說明	16
注意事項	20
環境具備條件規範表	24
日常檢查與保養	24

## 故障診斷及排除

異常狀況處理方法、故障代碼表	25
安全裝置作動處理方法	26

## 產品簡介

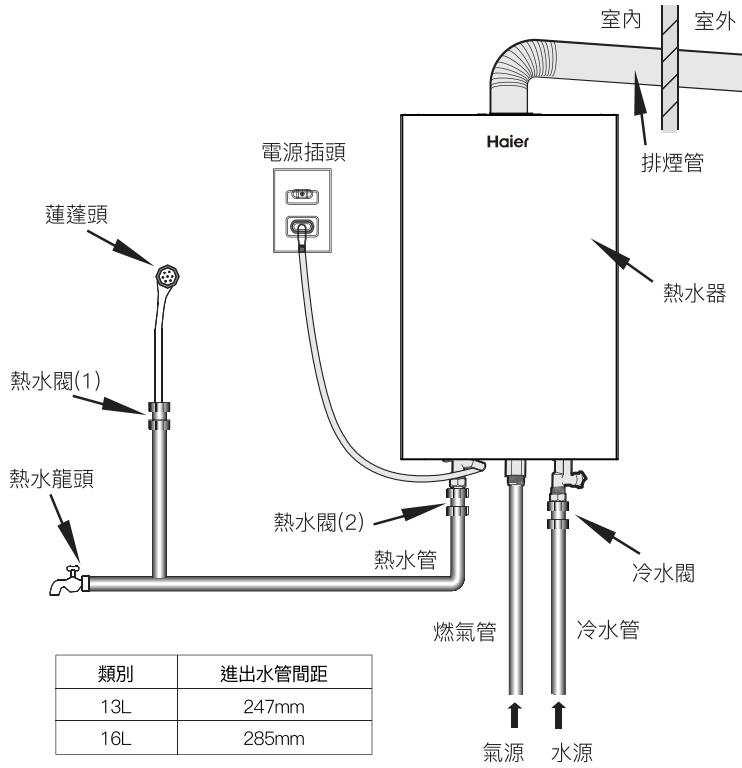
性能規格表	27
裝箱單	27

## 保固服務

產品服務保固書	28
服務保證內容說明	29
數位恆溫熱水器3年保固約則	29

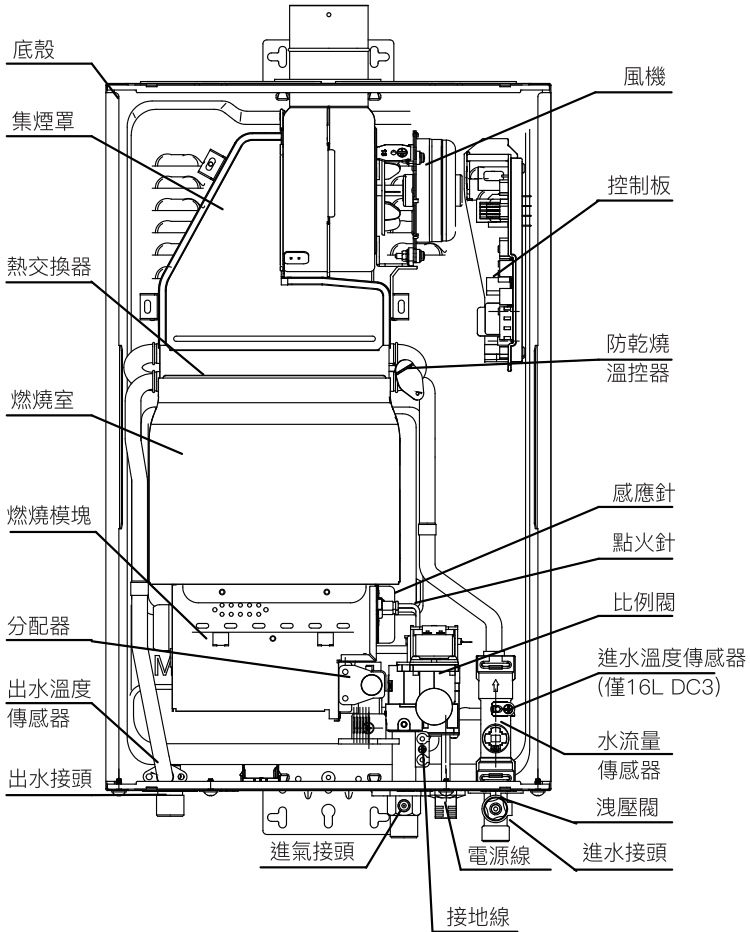
# 各部零件名稱

## ■ 外觀圖



# 各部零件名稱

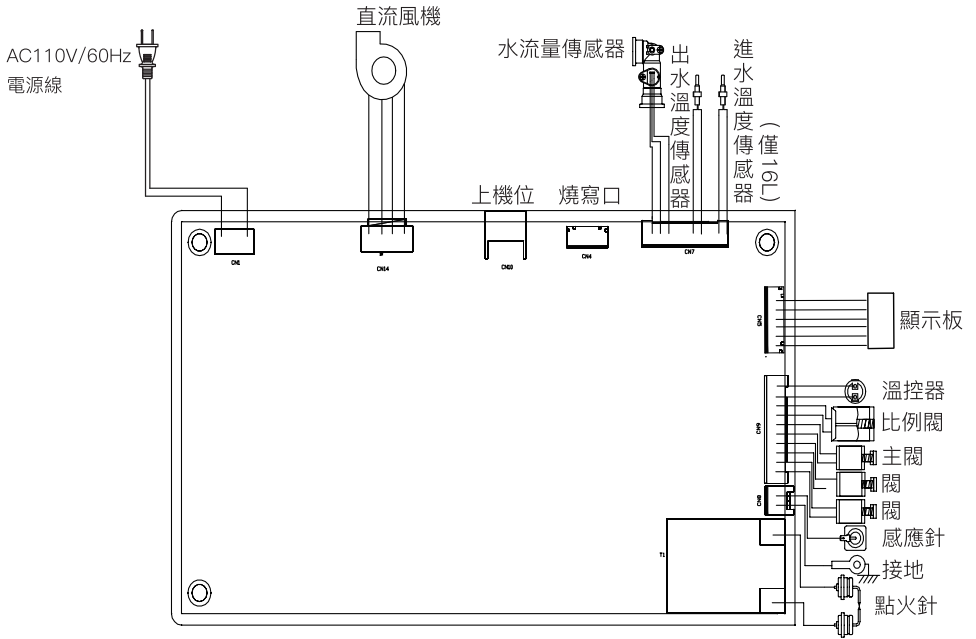
## ■ 結構圖



(結構圖僅供參考，廠家變動不做另行通知，以實物為準)

# 電氣原理圖

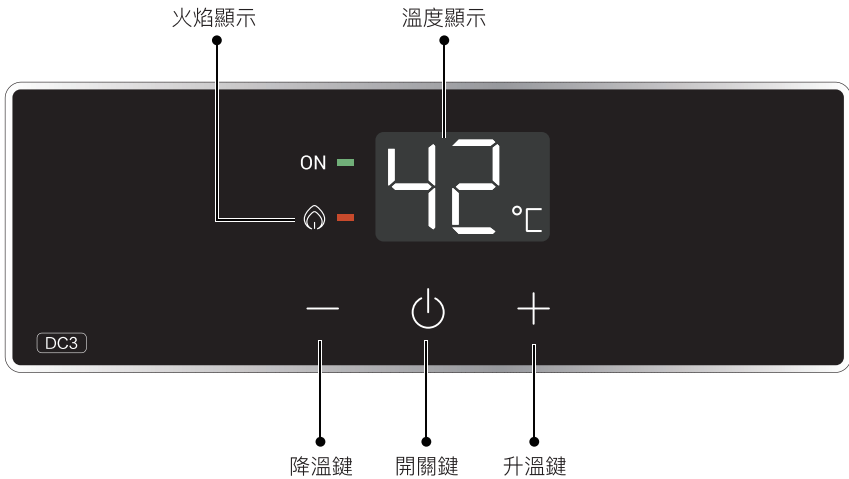
## ■ 電氣原理圖



(電氣原理圖僅供參考，廠家變動不做另行通知，以實物為準)

# 操作按鍵及狀態顯示面板

## ■ 操作按鍵及狀態顯示面板



## 啟動熱水器

1. 將電源插頭正確插入110V / 60Hz 的獨立電源插座。
2. 按【開關鍵】啟動熱水器，可進行出水溫度調節。
3. 打開洗浴水閥，顯示器顯示工作狀態，熱水器點火工作，水溫快速上升到使用者設定溫度。



注意

第一次使用或長時間未使用熱水，因燃氣管道內有空氣，需多次開關洗浴水閥才能點火。剛開始使用時，要排完水管內的冷水、熱水才能出來。水流量過小時，熱水器可能無法點燃，即使勉強點燃也可能中途熄火。建議燃氣熱水器不要安裝混水閥，如已安裝了混水閥，請在使用燃氣熱水器時，將混水閥旋至全熱水狀態。

## 停止使用

關閉洗浴水閥，熱水器自動停止工作。



注意

若長時間不是要用熱水器，請拔下電源插頭，關閉燃氣閥門，關閉附水閥，旋下過濾網和洩壓閥，將機器內殘留的水排除，以減少水垢和防凍。

## 溫度調節

1. 通過控制面板的【+】 / 【-】進行溫度設定，溫度可調節範圍35°C~50°C；溫度顯示為當前設置溫度。
2. 熱水器啟動後，在不出水的條件下，可進行高溫水設定。(最高可逐度設定為60°C)
3. 若是要用冷水，請按【開關鍵】，關閉熱水器。

# 操作按鍵及狀態顯示面板

## 斷電記憶功能

熱水器斷電後，再次通電會記憶斷電前設定的水溫。

如果設定溫度高於50°C，再次通電時系統將自動將溫度設定到出廠溫度42°C。

## 定時保護功能

為保障安全，當熱水器持續運行60分鐘後會自動停止工作，需要重新開關機或開關水閥。

## 節電模式

熱水器在通電狀態下，過一段時間不操作面板，顯示屏不亮，以節約電量。

# 安裝說明

## ■ 安裝前注意事項

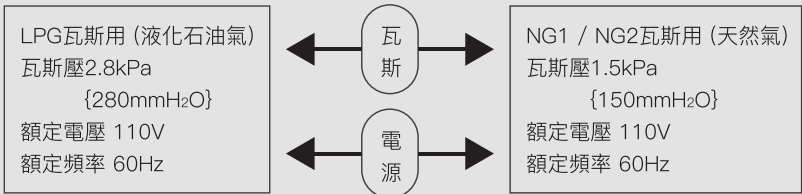
### 1 請安裝人員注意之事項

- 燃氣熱水器應由取得特定瓦斯裝修技術士證照之人員依主管機關公告之安裝標準內容施工裝設。
- 安裝時應注意建築技術規則，建築設備篇有關燃燒設備（與電氣設備）之規定。
- 熱水器安裝於室內時必須設置進、排氣設施，以免產生一氧化碳中毒。
- 為了正確的使用熱水器，請仔細閱讀「安裝說明」章節，再進行指定安裝之工事。
- 安裝作業結束後，請務必將「使用說明書」連同產品服務保固書交給使用者保管。
- 因製品改良，可能會使機器本體、規格等與「使用說明書」之內容不同，請示先瞭解之。

### 2 請確認瓦斯種類、電源、電控機板

- 請確認新設置之熱水器是否適合使用之目的及用途。
- 請依照熱水器性能規格貼紙所標識瓦斯種類（瓦斯別的分區）、電源規格（電壓、頻率）來使用。建議使用瓦斯標準壓，確保機器及使用者安全。

例：

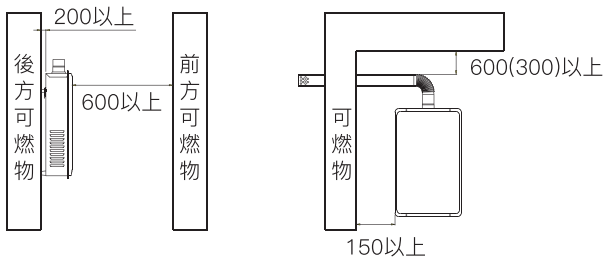


- 本熱水器之溫度控制器不能拆下當做主遙控器來使用。

### 3 請確認安裝地點

#### 3-1 火災預防

- 請勿安裝於放置石油、汽油、接著劑等危險易燃物之地點。
- 請將熱水器安裝在有防火安全物之四周牆壁、天井等地點，或在有防火距離之地點。
- 請勿將本機安裝在木質或易燃之牆壁，以防機體之熱輻射造成危險。



\* ( )內是將放熱板安裝在四周牆壁、天井時之尺寸，防熱板請使用厚度3mm以上之非金屬不燃材。  
(單位：mm)



# 安裝說明

## 3-2 安裝場所

- 因本熱水器是屬於室內設置型，如果安裝場所，有淋浴現象，請做遮雨設施以確保機器能正常使用。
- 本熱水器為強制排氣式，必須安裝φ60mm不鏽鋼排氣管，排氣管出口應置於屋外。
- 請使用隨機附件之不鏽鋼排氣管，如排氣管組合安裝長度不足，可選擇其他較長之直管加長安裝。
- 請安裝在能充分供排氣之地點，請絕對不要安裝在浴室內。
- 請勿安裝在瓦斯爐等燃氣上，因油份和空氣中之灰塵等容易附著在燃燒器和熱交換器上，且使用時瓦斯爐之廢氣排出，會引起熱水器不完全燃燒之現象。
- 請勿安裝在冷、暖氣機之冷、溫風出口附近。
- 請勿安裝在非家庭使用之場所，例如美容院、洗衣店、工廠等場所，因化學藥劑可能導致熱水器運轉異常及零件快速腐蝕，影響機器使用壽命。
- 請勿安裝在飾品、食器之上方。熱水器老舊時，可能會由熱水器內部掉落綠色粉狀鏽物和黑色之灰塵。

## 3-3 供排氣

- 請使用本熱水器隨機體附加之φ60mm不鏽鋼排氣管組最為恰當（切勿使用鉛管）。
- 本排氣管為瓦斯熱水器專用，請勿變更其形狀及構造。
- 請確認安裝熱水器之地點及排氣管間，是否在規定之距離內。
- 安裝熱水器之房間，請裝設可與屋外相通之換氣口。
- 每一台之換氣口之有效開口面積應大於排氣管之截面積。
- 通氣板請考慮對實際之開口率來換算有效開口面積，且於通氣板之開口處設置不易被灰塵阻塞之最小隙縫（8mm以上），具請置易清掃之防蟲網。

每一台之有效開口面積 = 排氣管之截面積 =  $(D/2)^2 \times \pi$

D = 排氣管的直徑； $\pi = 3.1416$

每一台之通氣板等之實際面積 =

每一台之有效開口面積 ÷ 開口率

通氣板之面積	開口率
鋼製通氣板、塑膠通氣板	0.5
木製通氣板	0.4
網隔板	0.3

## 4 請保留維修、檢查空間

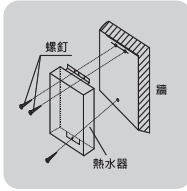
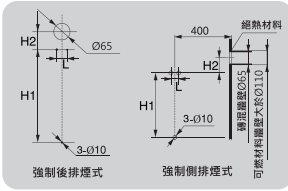
請預留熱水器檢查、維修之空間，並請在機體前方及下方周圍保留適當空間，以確保熱水器能充分檢查及維修。

# 安裝說明

## ■ 安裝說明

### 1 熱水器安裝

- 在牆上確定孔的位置，鑽三個直徑8~10mm (依牆面狀況現場判斷)，並打入直徑10mm的塑膠脹管。(如圖)
- 將安裝螺釘擰入上端的兩個塑膠脹管，掛上主機，再將安裝螺釘擰入下端的一個塑膠脹管，緊固三個螺釘固定主機。



型號	H1	D	H2	L
JSQ34-16DC3/NG1	590	φ75	120	70
JSQ27-13DC3/NG1				
JSQ34-16DC3/NG2				
JSQ27-13DC3/NG2				



### 注意

- 本熱水器請勿安裝在木質或易燃之牆壁，以防機體之熱輻射造成危險。
- 因安裝本熱水器會施加給牆壁重量，如無足夠之強度時，請做補強工事。
- 請確認排氣管已依安裝方式確實安裝。

### 2 排氣管之安裝

#### 2-1 安裝上注意事項

- 使用排氣管之內徑是φ60mm，請勿使用不同口徑之排氣管。
- 排氣管最長可延伸長度、請參閱說明書內之性能規格表。
- 排氣管之長度及補槍之使用個數請由下列式子算出D值。

$$D = L + M \times 2 \quad L: \text{延長排氣管之長度(m)} \quad M: \text{彎管之個數(個)}$$

	JSQ27-13DC3/NG1 JSQ27-13DC3/NG2	JSQ34-16DC3/NG1 JSQ34-16DC3/NG2
D值	>11時，不可使用	

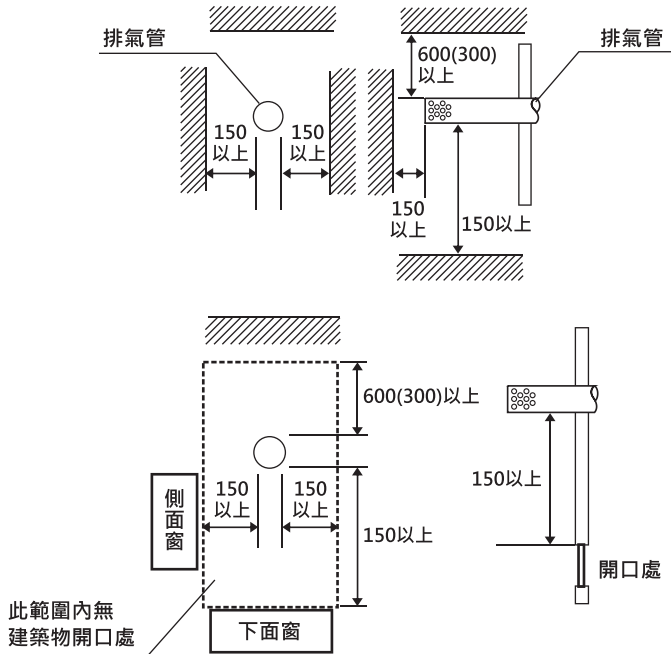
#### 2-2 安裝步驟

- 請在牆壁上打φ66 ± 1mm 之圓孔 (不可燃材料)。
- 對應牆壁厚度，切斷壁內隔熱材料。
- 請依照設置圖面所示，將由屋外伸入屋內側之排氣管以固定板件固定之。

# 安裝說明

## 2-3 排氣管安裝基準

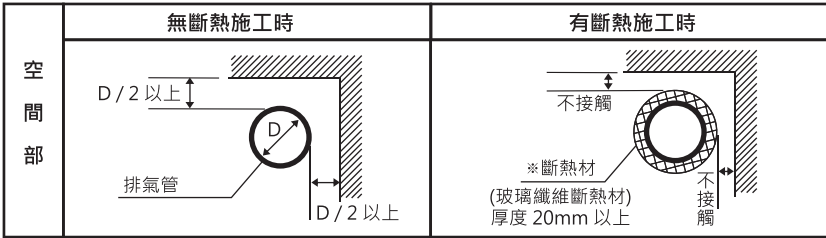
- 排氣管請務必安裝在可通至屋外之處。
- 若有可能積雪時，請注意排氣管周圍之施工、及積雪、落雪之發生。
- 排氣管之前端請勿防止危險物品。
- 排氣管請通過排氣管孔伸出室外，室外一端向下傾斜 $3^{\circ}\sim 5^{\circ}$ 。
- 請勿將排氣管向上或橫向安裝，以防雨水侵入。
- 外壁是可燃物時，排氣管必須保持150mm以上，排氣之吹出方向保持600mm以上之距離。而且在排氣之吹出方向600mm以內，其他部分在150mm以內，不能有可打開窗戶之場所。
- 排氣管必須使用不鏽鋼材質，以防止老化生鏽腐蝕，嚴禁使用其他管材代用。



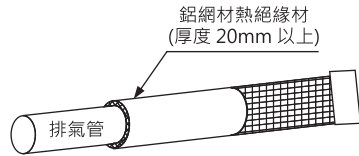
\*( )內是將放熱板安裝在四周牆壁、天井時之尺寸，放熱板請使用厚度3mm以上之非金屬不燃材。  
(單位：mm)

# 安裝說明

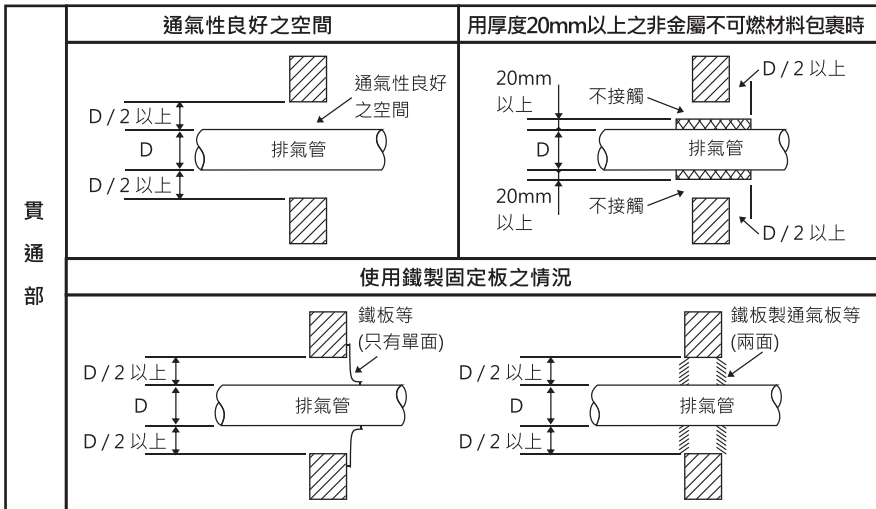
- 2-4 排氣管與延長時之安裝基準  
 · 排氣管與可燃物之距離



- 於開放空間之斷熱施工
  - 請使用熱傳導率  $0.045 \text{ kcal / m} \cdot \text{h} \cdot \text{C}$  一下，最高使用溫度為  $600^{\circ}\text{C}$  以上之玻璃纖維斷熱材。
  - 玻璃纖維斷熱材之固定物請使用金屬網或鋼線。(於空間隱蔽之地點使用時)



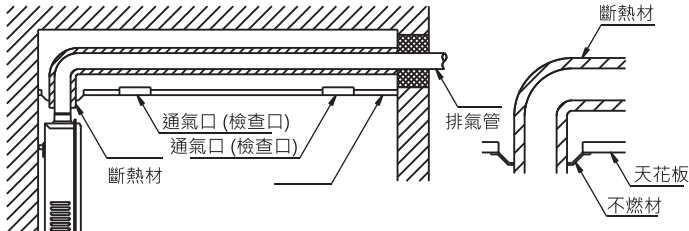
- 排氣管貫穿可燃物時之間距距離



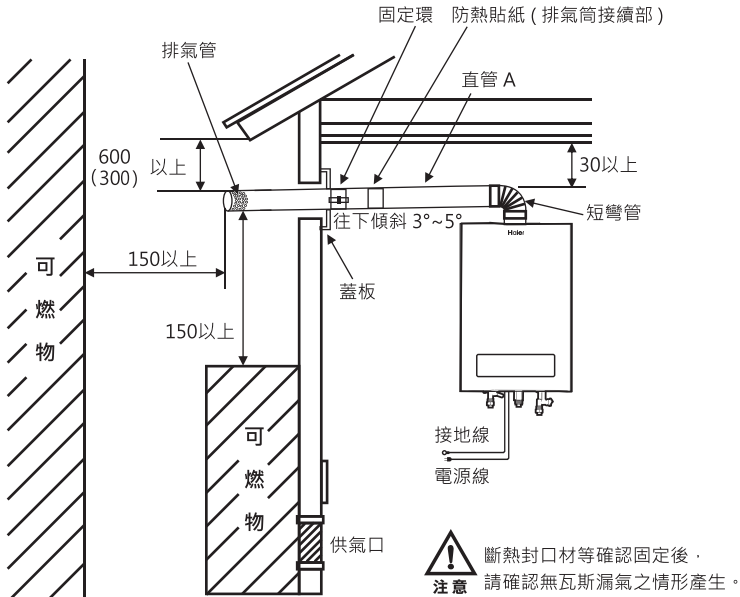
# 安裝說明

· 裝置於隱蔽處之排氣管與可燃物之距離

- 排氣管安裝在天花板等隱蔽位置時，應確實地以排氣時不會由接續口處漏氣之構造接續之，並請使用非金屬之不燃材覆蓋之。
- 接合處必須以螺絲固定之，並以斷熱封口材來防止廢氣外漏。
- 為了隱蔽處排氣之檢查、修理，請裝置檢查口。
- 檢查口為能便利全延長管之檢查，請裝置兩個以上之通氣口（檢查口）。
- 若在隱蔽部分內有貫通牆壁時，檢查口請設在靠近牆壁處。



2-5 標準安裝範例

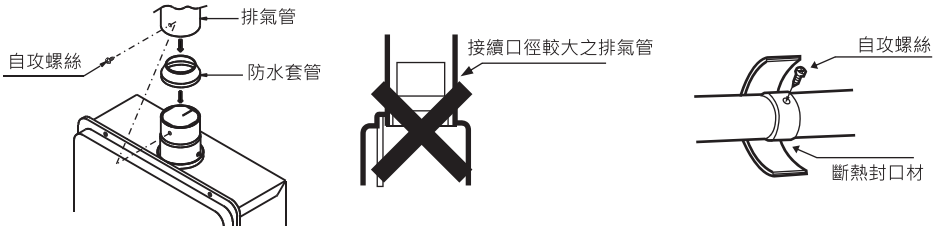


\* ( ) 內是將放熱板安裝在四周牆壁、天井時之尺寸，防熱板請使用厚度3mm以上之非金屬不燃材。  
(單位：mm)

# 安裝說明

## ⚠警告

- 請將熱水器之排氣管接續口與排氣管以自攻螺絲固定在既有之孔穴位置，再以鋁箔貼紙封貼之，使排氣時不會瓦斯廢氣外洩。固定在既有孔穴以外之位置時，可能會使排氣管接續口內部之逆風防止板無法作動，而引起異常燃燒發生危險。
- 若安裝較大之接續口徑，則不但排氣瓦斯會逆流，結露水滴亦會流入熱水器內，造成火災與故障發生之原因。
- 於排氣管內部，請勿安裝防火擋板等會妨礙熱水器之正常燃燒及排氣之零件。
- 排氣管之接續部請用自攻螺絲固定，再將斷熱封口材（鋁箔紙）封口之，並確認瓦斯廢氣無洩漏之情形產生。



- 排氣管必須在排管接續部或每隔90cm之長度，以懸吊配件加以固定之。請勿使用鋼絲線。
- 請注意排氣管勿觸及窗簾等易燃物。
- 安裝熱水器之房間盡可能於靠近地面處，裝置可通到屋外之換氣口。

換氣口之有效面積	鋼製通氣板 (開口率 0.5)	木製通氣板 (開口率 0.4)	網格板 (開口率 0.3)
30cm <sup>2</sup> 以上	60cm <sup>2</sup> 以上	75cm <sup>2</sup> 以上	100cm <sup>2</sup> 以上

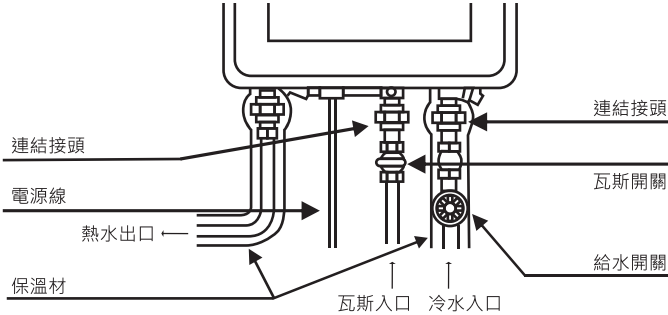
- 排氣管之前端情盡可能遠離鄰家裝置之，因壁面會反射使噪音變大，請注意之。
- 請勿使用一般換氣用之排氣管接續在本熱水器之排氣管上，以免無法正常的排氣，而使瓦斯廢氣逆流至室內。

# 安裝說明

## 3 冷水入口、熱水出口之配管工程

### 3-1 配管注意事項

- 冷水入口及熱水出口配管接續口皆為 PF1/2 之管牙。
- 於熱水器之接續口做配管施工時，請務必使用固定扳手扣在接續口之六角螺帽上，並注意接續時勿超度施加外力於熱水器內部之配管處。

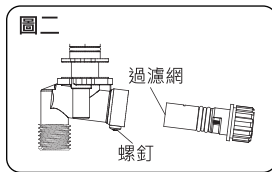
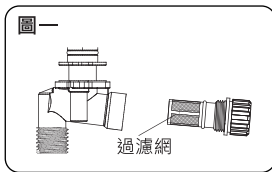


\* 寒帶地區 (室外溫度在 3°C 以下) 請另以市售保溫材包裹之。

### 3-2 冷水管安裝

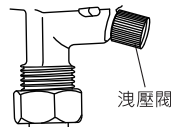
- 冷水管界面規格為 PF1/2 管牙。
- 必須安裝冷水閥。
- 應先用水沖淨管內的髒物。
- 清洗過濾網：(以實際配備情況，選擇相應清洗方式)
  1. 無調水旋鈕：逆時針旋下過濾網，用水清洗，順時針旋轉可重新安裝 (如圖一)。
  2. 有調水旋鈕：擰下螺釘，拔下過濾網，用水清洗後重新安裝，擰緊螺釘 (如圖二)。

注：調水旋鈕逆時針旋轉水量增大，順時針旋轉水量減小。



### 3-3 熱水管安裝

- 熱水管出口規格為 PF1/2管牙，出口配管請使用金屬製管，長度不得少於1m。但也不應過長並盡量減少轉彎。遠距離供水時，最好安裝熱水閥。
- 洩壓閥能起到水壓過高保護作用，當進水壓力高於 1MPa 時，洩壓閥出水口將洩壓，有少量滴水。(如圖)



# 安裝說明

## 4 電氣配線工程

### 4-1 電源

- 本熱水器使用之電源為 AC110V / 60Hz。
- 安裝熱水器之地點沒有電源插座時，或既有之位置和面積不適合時，應需重新安裝、移動或是交換。請遵循電氣設備技術基準來進行此項工程。
- 必須使用有可靠接地的電源；電源的地線要埋入地底，不能和自來水管等公共設施連接；分清電源的地線和零線。不能將兩種導線連接在一起。
- 必須使用單獨插座，且插座為認證的合格產品。

### 4-2 接地工程

- 一句屋內線路裝置規則，請實施第三種接地工程。
- 熱水器底座有「接地」之端子表示。

## 5 瓦斯配管工程

### 5-1 瓦斯開關

- 熱水器之瓦斯開關接線口附近請務必安裝熱水器專用之瓦斯開關。
- 液化機型請務必使用 Q：2.5kg / hr 以上 R：280mmH<sub>2</sub>O 之調整氣，以確保出水能力之最大發揮。

### 5-2 瓦斯配管

瓦斯種類		配管徑	使用瓦斯管
LPG		PF 1/2	3分
N.G.1	N.G.2	PF 1/2	5分

- 熱水器之瓦斯配管請以金屬管，或瓦斯專用瓦斯管來接續之。
- 熱水器接配管時，請務必使用連結接頭，且瓦斯管必須使用管束確定固定之。
- 瓦斯配管之接線請遵循從瓦斯供應業者指定工程公司所指定之材料、基準。
- 新機安裝時，請同事更換瓦斯接管器、橡膠墊片及瓦斯管，並鎖合牢固，否則會造成漏瓦斯之危險。

## 危險

### 瓦斯漏氣、爆炸、火災之原因

- 萬一誤將瓦斯接續口接上給水接續口，請勿只變更配管就使用。否則會造成瓦斯漏氣、爆炸及火災之原因。
- 處理方法，如果配管接錯時，必須更換全部之瓦斯迴路零件。

### 使用液化石油氣 (L.P.G) 時

- 長時間連續使用，或與其他瓦斯機器同時使用時，因考慮到冬季之瓦斯蒸發量較低，請適量增加之。
- 本公司家用液化石油氣爐具係依瓦斯壓力 280mmH<sub>2</sub>O (2.8kPa) 設計燃燒，請消費者務必依國家標準規定使用國家檢驗合格的 R280 瓦斯塔裡調整器，切勿自行更換未經檢驗合格之不同瓦斯壓力調整器，若此衍生的產品故障或事故，經鑒定確認後不受理賠。



# 安裝說明

## 6 安裝後之檢查與確認

完成安裝工事後，請再確認一次

### 6-1 熱水器及其周邊環境

- 與可燃物之距離及防水上之處理是否充分？
- 熱水器安裝地點之環境是否適當？
- 是否保留檢查、維修等保養管理上之必要空間？
- 是否符合安裝條件？

### 6-2 冷水、熱水之配管

- 請打開冷水開關及全部熱水龍頭，確認水流出後，在關閉水龍頭，短暫放置一段時間，檢查是否漏水，此時電源插頭請勿插入插座。

### 6-3 瓦斯配管

- 請打開瓦斯開關，並於各接線處塗上肥皂水，以檢查瓦斯是否漏氣。

### 6-4 電工配線工程

- 熱水器之配線是否依指定之工程進行？
- 電線端子座之螺絲是否鎖緊？
- 第三種接地工事是否進行？

## 7 試運轉

經確認安裝無誤時，請依下列之要領進行試運轉

### 7-1 試運轉

- 請充分通水，並把留在水濾網上之水管內部之雜物、粉末等清除之。
- 請參照使用說明書之「使用方法」進行試運轉。
- 請確認是否正常運轉。
  - A. 燃燒器是否能確實點火、熄火。
  - B. 初次點火時會因瓦斯配管內之空氣未完全排除而無法點火，請重複操作至火點著（請確認運轉燈）。

### 7-2 預防凍結止洩水

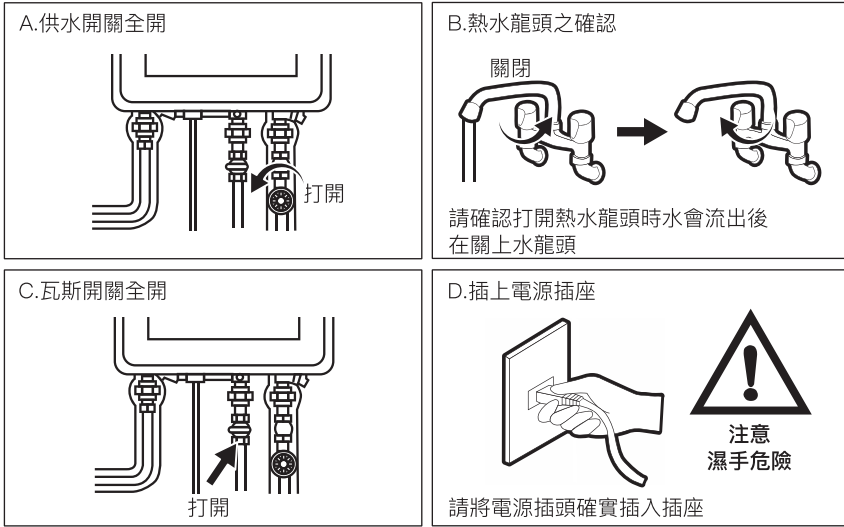
試運轉後，若客戶將餘留在熱水器及配管之水放置到下次使用時，會使熱水器凍結而發生破損，請務必將水排放之。

- 關閉瓦斯開關。
- 關閉冷水開關。
- 取下熱水器之排水栓、洩壓閥使水流出。試運轉後，等熱水器冷卻後將水排放之。
- 將電源插頭自插座拔除。
- 打開熱水龍頭、蓮蓬頭（安裝蓮蓬頭時）使水流出。
- 至下次使用時，請保持此種狀態。

# 使用說明

## ■ 使用說明

### 1 使用前之準備



### 2 使用方法

#### 2-1 使用溫度控制器之情況

##### · 點火

- A. 調節水溫：請將溫度調節調至希望之溫度。
- B. 打開熱水龍頭：燃燒器自動點火，熱水流出。

##### · 熄火

關閉熱水龍頭，燃燒器自動熄火。長期不使用時，請拔掉電源插頭，並將水排出。

##### · 溫控器使用須知

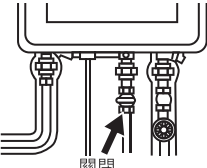
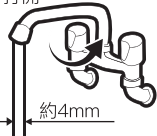

- A. 溫度控制器只顯示方法（請參照使用說明書第4、5頁）。
- B. 溫度控制器之運轉燈滅時，請參照使用說明書之「異常狀況處理方法」。

# 使用說明

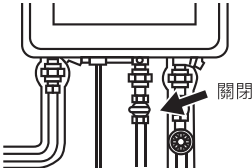
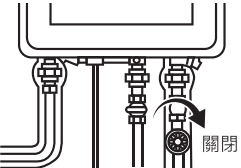
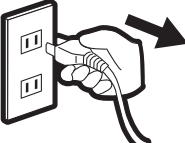

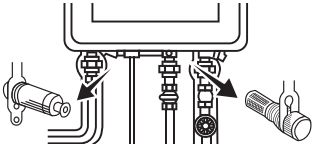
## 2-2 預防凍結

冬季時，不只寒冷地區，或溫暖地區（因有突來之寒流），熱水器和配管會有凍結破損之現象。於冬季時，請充分注意之。

由熱水龍頭流出水之方法。

<p>1. 關閉瓦斯開關</p>  <p>請關閉瓦斯開關</p>	<p>2. 打開熱水龍頭</p> <p>熱水龍頭打開，一分鐘內維持流出400cc（約4mm）之水量。</p>  <p>打開</p> <p>約4mm</p>
<p>3. 拔掉電源插頭</p>  <p>注意 濕手危險</p>	<p>■ 使用須知</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 不是只有熱水器，配管及開關之凍結亦會不安定。</li><li>◆ 因流量會不安定，請於30分鐘後再確認一次。</li></ul>

## 排放機器內部存水之方法

<p>1. 關閉瓦斯開關</p>  <p>請關閉瓦斯開關</p>	<p>2. 關閉供水開關</p>  <p>請關閉供水開關</p>
<p>3. 拔掉電源插頭</p>  <p>注意 濕手危險</p>	<p>4. 打開熱水龍頭</p>  <p>打開</p> <p>請打開全部之熱水龍頭，讓水排放掉</p>
<p>5. 取出排水栓及洩壓閥</p>  <p>請取出洩壓閥，讓水排出，請保持取出時之狀態放置之</p>	<p>■ 使用須知</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 雖然不能預防配管、開關等凍結，但對熱水器是最適當之方法。</li><li>◆ 再度使用時，安裝排水栓、高壓排放閥，確認水從熱水出口流出後，再參照使用說明書「使用方法」使用之。</li></ul>

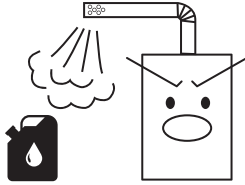
# 使用說明

## ⚠ 危險

注意可燃物 (火災之原因)



著火注意

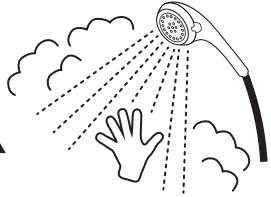


熱水器及排氣管附近請勿放置石油、汽油等起火物品及易燃物。另外，噴霧罐遇熱時，罐內之壓力會上升，有爆炸之可能。

注意燙傷



高溫注意

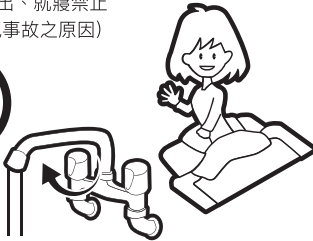


使用蓮蓬頭時，不可突然將水淋在身體與頭上，請用手確認熱水溫度。另外，使用者以外請勿隨意變更熱水溫度。熱水突然流出會造成燙傷，水溫突然變冷亦會令人不舒服。

使用中之外出、就寢禁止  
(火災、缺氧事故之原因)



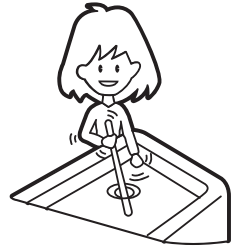
關閉



熱水使用中、熱水注入浴缸中，請絕對無外出或就寢。



遵守

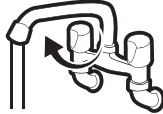


因浴缸之循環口，水面附近會變高溫，請務必加以攪拌後入浴。

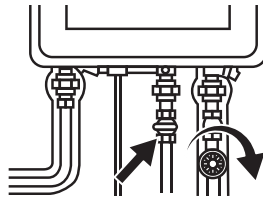
異常時之處理

· 萬一感到異常或地震、火災等之緊急狀況，請以下列步驟處理之。

甲 · 關閉熱水龍頭

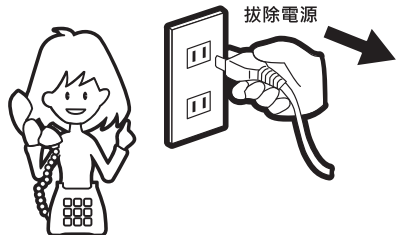


乙 · 關閉瓦斯開關及入水開關



丙 · 拔除電源插頭

但瓦斯漏氣時，請排放瓦斯後再拔除電源插頭。

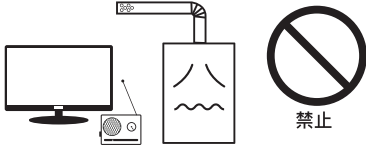


丁 · 聯絡本公司之服務部門或經銷商

# 使用說明

## ⚠ 注意

請勿安裝在電視機及收音機附近  
(電波障礙之原因)



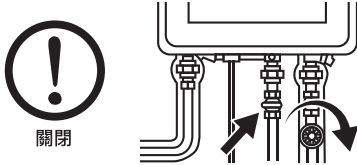
熱水器附近若放置電視機與收音機則會有影像之擾亂及雜音侵入。請遠離安裝之。

請勿隨意飲用



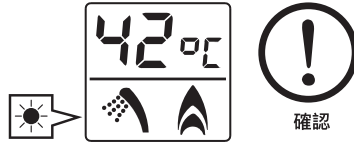
熱水器之出水，請勿飲用或使用在食物料理上。

長時間不使用時之處理



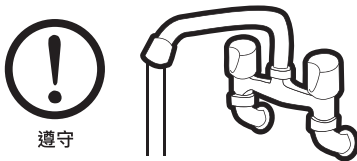
長時間不使用時，請務必關閉瓦斯開關、入水開關與拔除電源。

點火、熄火之確認

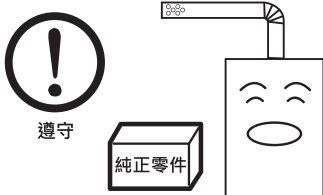


請確認溫度控制器之顯示屏為點火或熄火狀態。

使用上之相關注意事項 (事故、故障之原因)



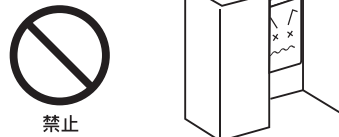
請勿使用在熱水、蓮蓬頭以外之用途。  
否則可能會造成事故發生之原因。  
請勿使用非純正零件 (故障之原因)



注意高溫部位 (燙傷之原因)



使用中及剛熄火後，熱水器及排氣管呈高溫狀態。  
請絕對禁止以手接觸之。  
售後服務空間之確保



於熱水器之四周，請確實保留檢查、整修用之售後服務空間。

附件之瓦斯配管與天然氣瓦斯開關建議應每兩年更換一次，以確保安全。

# 使用說明

## ■ 注意事項

鑒於正確使用本熱水器及防範對自己和他人生命、財產之損害於未然，使用本熱水器之前，請仔細閱讀其標示及了解內容意義，並對特殊使用人群（如兒童、老人、身障人士等）應有安全警示，應在正常成人監督下使用。

### ⚠ 危險

---

注意瓦斯漏氣



確認



禁止點火



禁止



禁止



on  
off

感到瓦斯漏氣時，立刻關閉瓦斯終止使用，請向經銷商或瓦斯供應業者聯絡。  
請絕對勿點火、拔掉電源插頭及切換電氣器具之開關。另外，長時間不使用時，請務必關閉瓦斯開關。

---

脫落危險



確認

請確認排氣管是否正確接續，一時脫落時，運轉中之廢氣會留滯室內，相當危險。

排氣管之密閉危險



確認

請確認排氣管無不通、堵塞之情況，若排氣管堵塞，運轉中廢氣會留滯於室內，發生危險。

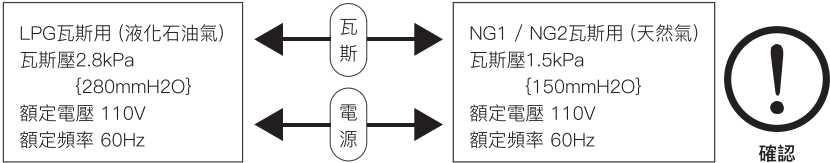
20

# 使用說明

## 警告

瓦斯之種類、電源之確認  
(不完全燃燒、爆燃、火災之原因)

例：

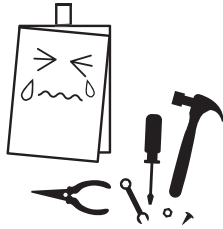


請務必使用熱水器規格上表示之瓦斯種類(瓦斯種類之區分)、電源(電壓、頻率)。  
瓦斯種類中區分為LPG、NG1、NG2，建議瓦斯壓以標準壓使用，確保機器及使用安全。

熱水器安裝、修理之注意事項  
(火災、觸電、故障之原因)

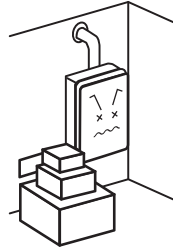


禁止分解



熱水器之安裝、搬移、增設工程、修理等，務必請具丙級技術士證照者處理。非技術人員請勿自行進行維修、分解、改造。

注意換氣(缺氧事故之原因)



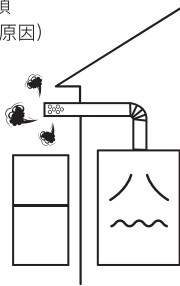
禁止

請勿以雜物塞住換氣口、供氣口。使用熱水器時，請勿使用換氣扇，避免因錯誤使用，造成廢氣進入室內發生一氧化碳中毒之危險。

排氣管周圍之注意事項  
(不完全燃燒、火災之原因)

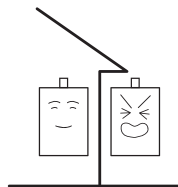


禁止



排氣管之周圍請勿放置物品，避免發生不完全燃燒及火災。

不得安裝於屋外  
(雨水可能淋濕之場所)  
(火災、故障、觸電、缺氧事故之原因)



禁止

因本機台為屋內設置型，如果安裝場所有淋浴現象，請做遮雨設施，以確保機器能正常使用。另外，屋內設置型不可裝設在浴室內。

# 使用說明

## ⚠ 注意

有落雷可能時 (火災、故障之原因)



拔除電源

因由雷電產生之瞬間高電壓會損傷電子零件，雷電產生時，請迅速將電源插頭從插座上拔除。

家庭用以外使用之禁止 (壽命降低之原因)



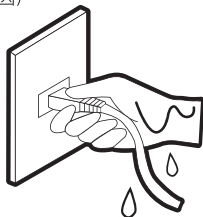
禁止

本熱水器是屬於家庭用，請勿使用在業務上，否則會造成熱水器之壽命減少及事故之起因。

濕手危險 (觸電之原因)



觸電注意

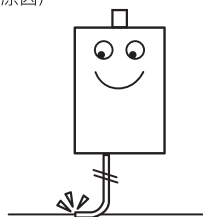


請勿以濕手接觸插座。否則會觸電發生危險。

接地之確認 (觸電之原因)



接地工事

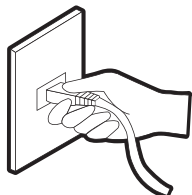


請確認接地已確實地裝配。

確實插入電源插頭 (著火、火災之原因)



確認

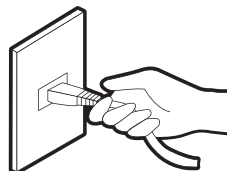


確認插座上無灰塵附著，且至插頭前端無鬆脫現象後，確實插入之。

禁止拉扯電線



注意

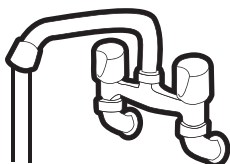


請勿用力拉扯電源線將電源插頭拔除，否則會斷線造成高溫及著火之原因。

混合水龍頭相關事宜



確認

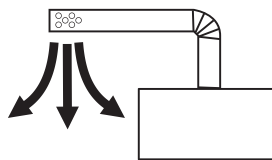


請使用水阻較低之混合水龍頭或壓降較小之蓮蓬頭。於水壓較低之區域，請勿使用泡沫水龍頭、淨水器。

排氣管安裝之注意



禁止



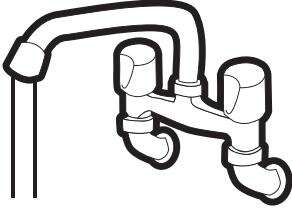
安裝時請勿將廢氣直接排放向熱水器入風口方向，以防燃燒時氧氣不足。  
請將排氣管前端遠離鄰居設置，避免因牆壁等反射使噪音變大。



# 使用說明

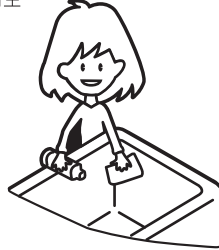
## ⚠ 注意

### 使用熱水時



熱水流出量一減少，火會熄滅。另外，若廚房、浴室等同時使用時，熱水量會減少，溫度亦會跟著變化。

### 關於銅和衛生



依據水質不同，有一點銅離子會在熱水中溶出，浴室和毛巾等可看到青色物，此對健康並無礙，可使用中性清潔劑來清洗，就不容易變色了。

### 停電時

會自動關閉氣源。  
重新來電後，熱水器所有設置將處於停電前狀態。  
特殊情況：若重新上電前有水流且是開機狀態，則重新上電後，仍是開機狀態，單機器不會啟動，需要關開水一次或者關開機一次，機器才能啟動。

### 關於地下水使用

請勿使用地下水，因地下水之水質可能含有碳酸等有機物質，或過高之硬度，可能造成熱交換器之故障使用壽命減短。

### 搬家時

搬到瓦斯種類、電源電壓（頻率）不同知地區時，因機體必須改裝和調整，請和本公司服務部門聯絡。此情況之改裝和調整，即使在保證期間內亦須付費。



# 使用說明

## ■ 環境具備條件規範表

具備條件	機型	13/16 公升系列
離水塔樓層		
一層		可使用 (建議加裝加壓馬達, 以提高水壓)
二層		可使用 (建議加裝加壓馬達, 以提高水壓)
三層		可使用 (建議加裝加壓馬達, 以提高水壓)
四層		可使用
五層		可使用
六層		可使用
七層 (含以上)		可使用 (現狀況建議加裝穩壓器, 避免水壓過大)

例：一棟10樓之大樓，水塔位於頂樓層，10樓即為離水塔樓層一層，9樓即為二層，8樓即為三層，以此推類。

## ■ 日常檢查與保養

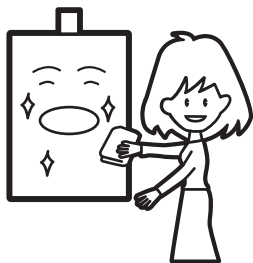
檢查、保養必須關閉供水開關與瓦斯開關，再拔掉電源插頭，等到熱水器冷卻後再進行。

### 1 檢查事項

- 請勿分解瓦斯通路及安全裝置。
- 機器和排氣管附近不可放置易燃物。
- 排氣管和供氣部堵塞了嗎？熱水之外觀是否異常？
- 燃燒中是否有異音？
- 熱水器配管是否漏水、漏瓦斯？(瓦斯漏氣請在配管接續部上塗肥皂水檢查之。)

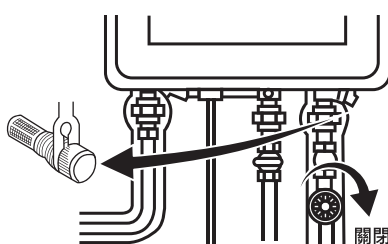
### 2 關於保養方法

1. 熱水器之髒污



熱水器使用一段時間後，請用濕巾輕輕地擦拭外殼，不要使用化學清潔劑，以防外殼褪色。

2. 水濾網之清洗



卸下濾水網，用水沖洗其中污垢後重新裝入。  
(清洗方式詳見冷水管安裝部分)

### 3 定期檢查

長期使用後，熱水器必須做定期檢查。

# 故障診斷及排除

## ■ 異常狀況處理方法、故障代碼表

現象	需確認事項	解決方法
無法點火	燃氣總閥和冷水閥未打開	打開燃氣總閥和冷水閥
	電源未接通	接通電源
	燃氣管內有殘留空氣	多次進行點火操作
	鋼瓶內燃氣用完	更換新的燃氣
	濾水網堵塞	清潔濾水網
	排煙管過長或轉彎過多	按說明書安裝排煙管
	水壓不穩	檢查水壓
	電源插頭接觸不良	可靠地接通電源
	停電或電壓過低	待供電正常後使用
不出水	未開冷、熱水閥	打開冷、熱水閥
	濾水網堵塞	清潔濾水網
使用中自動熄火	水壓不穩	檢查水壓
	燃氣用完或供氣中斷	更換新的燃氣或聯繫燃氣公司
	停電或電壓過低	待供電正常後使用
	過熱保護功能啟動	10秒後重新啟動
	排煙管堵塞或室外風壓過大	清潔排煙管或等風壓減小
	定時保護功能啟動	重新啟動

如果電源線損壞，為避免危險，應由製造商或製造商指定的維修人員進行更換。

\*若問題仍不能解決，或遇到其他故障，請聯繫售後服務中心或請有證照的專業人員進行修理。

用戶不得自行拆卸、修理，以免發生意外。

### 故障代碼

E1：開機點不著火

E5：溫度傳感器故障

F2：室外風壓過大保護

E2：燃燒中途熄火

E6：乾燒保護 / 電磁閥故障

Fc：主控板無參數

E3：風機故障

E7：顯示板通訊故障

Fd：電腦版顯示板不匹配

E4：出水溫度過高保護

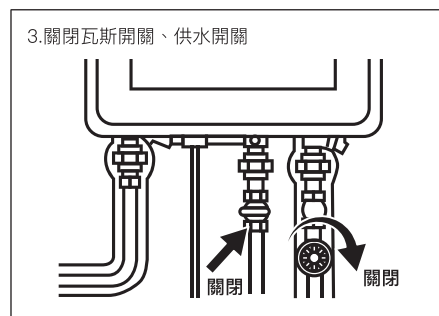
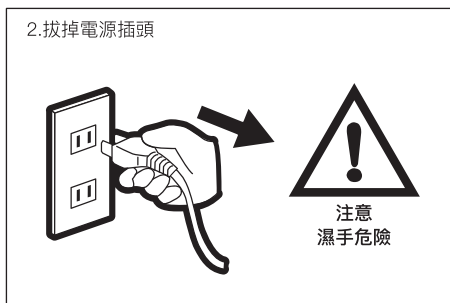
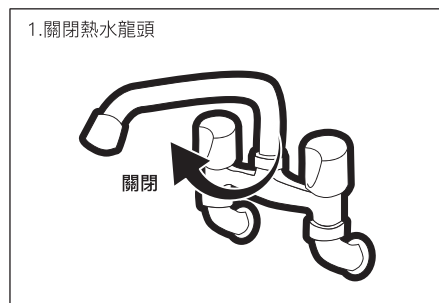
EF：閥故障

# 故障診斷及排除

## ■ 安全裝置作動處理方法

安全裝置	作動
中途熄火安全裝置	使用中燃燒器之火焰熄滅時，會自動關掉瓦斯。
殘火安全裝置	因空燒等、使熱交換器內之溫度異常上升時，瓦斯會自動停止供應。
停電後來電	使用中停電時，會自動關掉氣源，重新來電後，熱水器所有設置將處於停電前狀態。 特殊情況：若重新上電前有水流且是開機狀態，則重新上電後，仍是開機狀態，但熱水器不會啟動，需要關閉水一次，或者關閉機一次，機器才能啟動。
熱交換器損傷安全裝置	熱水器內部溫度異常上升時，會自動關掉氣源。
洩壓閥	熱交換器內之壓力異常上升時，能用於洩壓。
連續燃燒時間設置	熱水器連續燃燒使用長達60分鐘時，會自動關閉氣源。

### 安全裝置作動時之處理方法



# 產品簡介

## 性能規格表

產品型號	JSQ27-13DC3/NG1 JSQ27-13DC3/NG2	JSQ34-16DC3/NG1 JSQ34-16DC3/NG2
燃氣種類	天然氣	
額定燃氣壓力 (Pa)	1500	
能效等級	3級	
額定熱負荷	27.5kW	34.0kW
額定最低燃氣消耗量	≤8.2kW	≤10.5kW
點火方式	電脈衝放電點火	
適用水壓	0.02MPa~1.0MPa	
啟動水流量	≥2.3L/min	
額定產熱水能力 (折算溫升25K時)	13kg/min	16kg/min
外形尺寸 (長x寬x高)	540 x 340 x165	540 x 370 x 150
熱水器淨重 / 毛重	見包裝相貼	
額定電功率	見銘牌	
外殼防護等級	見銘牌	

## 裝箱單

部件名稱	熱水器	使用說明書	配件包	不鏽鋼排氣管組	鋁箔貼紙	蓋板	冷、熱水管
數量	1台	1份	1件	1組	1份	1件	1套

# 產品服務保固書

製造號碼	
品名型號	
顧客姓名	
地 址	
安裝日期	
經銷 保固章	

# 保固說明

## ■ 服務保證內容說明

1. 海爾所生產之瓦斯熱水器，均在嚴密的品質管制下出廠，並通過經濟部商品檢驗局檢驗合格，敬請安心使用。若於正常使用下發生故障，可憑本保固書自購買日起3年保固。
2. 若因使用不當或不慎、天災地變、人為因素、環境因素而故障時，則酌收材料及服務工本費。
3. 本公司產品如發生故障時，請通知本公司各個服務站，當即派員檢修，請自動出示本保固書（請妥善保管）。本產品（零件材料）自安裝日起5年內均有供應。
4. 為確保您的權益，請詳細填寫購買日期及資料，並請經銷商或安裝人員簽章。本保固書須加蓋本公司印鑑後，始生效力。若購買日期擅自塗改者無效。（如無法確定保證日期以出廠日期往後6個月為保證日起開始）

## ■ 數位恆溫熱水器3年保固約則

因天然災害、施工錯誤或外在使用環境所導致故障損害或超時限使用所導致故障不屬於保固範圍。

例：1. 使用地下水或水質不良導致水箱破裂阻塞及銹蝕穿孔。

2. 使用於營業場所。（如工廠、餐廳、宿舍、理髮廳、小吃店等）

3. 使用於水壓不穩定場所。

4. 使用瓦斯條件超過於正產規格以外。

5. 瓦斯管老舊裂穿孔或熱水器以外瓦斯管破裂漏瓦斯引起燃壞瓦斯熱水器。

除上述條件外，可享3年內零件免費之權利，僅酌收服務工本費。

# Haier

代理商

秉創科技股份有限公司

PROMETEK CORPORATION

235 新北市中和區中正路801號5樓

客服專線：0800-288-929 (09:00~20:00)

代理商電話：(02)2222-9829 (週一至週五09:30~18:00)

## 產品合格證

產品名稱：見機身/條碼

產品型號：見機身/條碼 檢驗結論 檢驗合格  
准予出廠

出廠編號：見機身/條碼

檢驗日期：見機身/條碼 檢驗印章

版次：2023年第1版

專用號：0040509751B

廠家代碼：V14531